



Växjö
kommun

Kvalitetsrapport 2023 – Växjöloftet vuxenutbildningen

Innehåll

1. Inledning	3
Uppdraget	3
2. Systematiskt kvalitetsarbete.....	5
Om kvalitetsuppföljningen	6
Status förbättringsområden huvudman kvalitetsrapport 2022	8
3. Sammanfattande bedömning	10
Framgångsrika arbetssätt och förbättringsområden	10
4. Målgrupp och utbildningsval	12
5. Studieresultat, lärarbehörighet och ekonomisk uppföljning	15
Resultat granskning betyg och bedömning.....	17
Lärarbehörighet en kvalitetsindikator	18
Resultat ekonomisk uppföljning.....	19
6. Klagomål, avvikelser och anmälan om kränkande behandling.....	19
7. Resultat elevintervjuer och lektionsobservationer	21
8. Kvalitetsområde normer, värden och inflytande	23
Nationella mål	23
Resultat och bedömning.....	24
9. Kvalitetsområde kunskap, utveckling och lärande	28
Nationella mål	28
Resultat och bedömning.....	29
Bilaga 1 Resultat uppföljning krav- och villkor.....	35
Bilaga 2 Intervjuguide, intervjufrågor och urval.....	36
Bilaga 3 Observationer vid lektionsbesök.....	38

1. Inledning

Växjö kommun tillämpar sedan 2017 en auktorisationsmodell inom vuxenutbildningen med utbildningsanordnare som bedriver kommunal vuxenutbildning. Det innebär att utbildningsanordnare som uppfyller de krav som anges i auktorisationsvillkor och avtal godkänns som anordnare och så länge avtal och villkor följs fortlöper uppdraget för anordnaren till dess att någon av parterna ansöker om eller beslutar om att avsluta auktorisationen. Modellen syftar till att stimulera mångfald och kvalitet, stärka elevernas valfrihet och självbestämmande, samt öka utrymmet för fler aktörer.

Växjö kommun har fortsatt kvar huvudmannaskapet och är ytterst ansvarig för att vuxenutbildningen uppfyller författningskrav och håller god kvalitet. Kommunen har kvar sitt uppföljningsansvar för att kontrollera och följa upp verksamheten.¹ I ansvaret ingår att säkerställa vuxenutbildningens likvärdighet och kvalitet utifrån styrdokument för vuxenutbildningen. Huvudmannen ska systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen samt se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det framkommer brister i verksamheten.² Den kvalitetsuppföljning som här redovisas är en del av Växjö kommuns ansvar för denna systematik och kvalitetssäkring.

Uppdraget

Vuxenutbildningen spelar en avgörande roll för flera stora samhällsutmaningar, som nyanländas etablering, individers möjlighet att byta yrke och kompetensförsörjningen till arbetslivet.³

Det är i dagsläget fler som studerar inom kommunal vuxenutbildning än inom gymnasieskolan. Mycket talar för att fler personer kommer att studera inom vuxenutbildningen de kommande åren, inte minst på grund av följderna av pandemin och det ekonomiska läget. Det finns många bristyrken där behovet av utbildade är och

¹ 10 kap. 8 § kommunallagen

² 4 kap. 3–7 §§ skollagen

³ SKR,

www.skr.se/skr/naringslivarbetedigitalisering/arbetsmarknadvuxenutbildning/vuxenutbildning.14869.html, hämtad 2023-05-15

framöver kommer vara stort. Många kommer att behöva vuxenutbildningen för att omskola sig eller komplettera sin utbildning. Det finns också ett stort behov på arbetsmarknaden av yrkesutbildade på gymnasial nivå.⁴

Enligt skollagen (2010:800) 20 kap. 2§ är det övergripande målet för kommunal vuxenutbildning att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. Vidare ska vuxenutbildningen enligt läroplanen förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier. Vuxenutbildningen ska förmedla sådana kunskaper som utgör den gemensamma referensramen i samhället och som utgår från de grundläggande demokratiska värderingarna och de mänskliga rättigheterna.

Vuxenutbildningen omfattar:

- Svenska för invandrare (sfi)
- Komvux grundläggande nivå
- Komvux gymnasial nivå
- Komvux som särskild utbildning på grundläggande nivå
- Komvux som särskild utbildning på gymnasial nivå

Svenska för invandrare är enligt kursplanen en kvalificerad språkutbildning som syftar till att ge vuxna invandrare grundläggande kunskaper i svenska språket.⁵ Komvux grundläggande nivån motsvarar den nioåriga grundskolan. Komvux gymnasial nivå syftar, enligt Skollagen, 11 kap 2 § till att ge vuxna kunskaper och färdigheter på en nivå som motsvarar den som utbildning gymnasieskolan ska ge. Komvux som särskild

⁴ SKR,

<https://skr.se/skr/naringslivarbetedigitalisering/arbetsmarknadvuxenutbildning/vuxenutbildning.14869.html>, hämtad 2023-05-15

⁵ Skolverket, Kursplan för svenska för invandrare

<https://www.skolverket.se/undervisning/vuxenutbildningen/komvux-svenska-for-invandrare-sfi/laroplan-for-vux-och-kursplan-for-svenska-for-invandrare-sfi/kursplan-for-svenska-for-invandrare-sfi>, hämtad 2020-12-28

utbildning riktar sig till vuxna personer med intellektuell funktionsnedsättning eller förvärvad hjärnskada. Komvux som särskild utbildning i Växjö (Lärvux) utförs i kommunens regi och omfattas av årets kvalitetsuppföljning som en del i egenkontrollen och huvudmannens systematiska kvalitetsarbete.

2. Systematiskt kvalitetsarbete

Skollagen ställer tydligt krav på systematiskt kvalitetsarbete inom skolväsendet. Syftet med ett systematiskt kvalitetsarbete är att stärka kvalitet och likvärdighet inom vuxenutbildningen genom att systematiskt följa upp vad vi gör, varför och vad det leder till. Varje huvudman och skolenhet ska systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Det systematiska kvalitetsarbetet ska även dokumenteras.

Skollagen anger att huvudmän och skolenheter systematiskt och kontinuerligt ska följa upp verksamheten, analysera resultaten i förhållande till de nationella målen och utifrån det planera och utveckla utbildningen. Det systematiska kvalitetsarbetet ska alltså inriktas mot att uppfylla de nationella målen för utbildningen.

Skolverkets allmänna råd *Systematiskt kvalitetsarbete för skolväsendet* beskriver hur vi bör arbeta för att motsvara skollagens krav för att uppnå långsiktig utveckling.⁶ Kortfattat kan de allmänna råden gestaltas genom nedanstående cykel.

Figur 1



⁶ Skolverkets allmänna råd – Systematiskt kvalitetsarbete för skolväsendet, <https://www.skolverket.se/skolutveckling/leda-och-organisera-skolan/systematiskt-kvalitetsarbete/systematiskt-kvalitetsarbete-i-skola-och-forskola>, hämtad: 2021-11-23

Utgångspunkten i det systematiska kvalitetsarbetet är alltid detsamma; att identifiera utvecklingsområden för ökad måluppfyllelse i förhållande till de nationella målen. För att uppnå ett systematiskt kvalitetsarbete för ökad måluppfyllelse bör ovanstående fyra faser finnas med och dokumenteras.

Den årliga kvalitetsuppföljningen av utbildningsanordnare vid Växjöloftet vuxen- utbildning utgör en del av alla fyra faser i både utbildningsanordnarnas och huvudmannens systematiska kvalitetsarbete. Uppföljningen dokumenteras i en kvalitetsrapport för varje utbildningsanordnare och det samlade resultatet presenteras i denna rapport. Kvalitetsuppföljningens innehåll och upplägg beskrivs närmare i nedanstående avsnitt.

Om kvalitetsuppföljningen

Den årliga kvalitetsuppföljningen av utbildningsanordnare syftar till att följa upp och säkerställa kvalitet och likvärdighet, främja förbättring och utveckling samt att bedriva tillsyn. Kvalitetsuppföljningen utgår ifrån Skolverkets allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete.

Processen för kvalitetsuppföljningen består av fyra huvudsakliga aktiviteter: rapportera i en standardiserad kvalitetsrapport, följa upp genom kvalitetsdialog och verksamhetsbesök, återkoppla uppföljningens resultat samt förbättra och utveckla verksamheten, se figur nedan. Kvalitetsuppföljningen regleras i auktorisationsvillkor 5.6.3⁷.

⁷ Auktorisation - Växjöloftet Vuxenutbildning 2021 NAV- 00248.
www.foretag.vaxjo.se/download/18.4b3fc919182e91646e7127c3/1663921384255/Auktorisation%20-%20V%C3%A4xj%C3%B6l%C3%B6ftet%20Vuxenutbildning%20NAV.pdf, hämtad 2023-04-27.

Figur 2 Process för kvalitetsuppföljning



Kvalitetsuppföljningens verksamhetsbesök och dialoger genomfördes mellan den 23 februari och den 4 april 2023 och avser verksamhetsåret 2022. Uppföljningen omfattade de 11 utbildningsanordnare som haft pågående kurser under 2022 och som under 2022/2023 inte sagt upp auktorisationen. Under 2022/2023 har sex utbildningsanordnare valt att avsluta/säga upp auktorisationen. De huvudsakliga orsakerna till uppsägningarna är enligt utbildningsanordnarna ett försämrat ekonomiskt läge och problem att rekrytera yrkeslärare. Kvalitetsuppföljningen omfattade även Lärvox som utförs i kommunal regi och inte ingår i auktorisationssystemet.

Samtliga 12 utbildningsanordnare har inkommit med kvalitetsrapporter, verksamhetsbesök har gjorts vid samtliga sju utbildningsanordnare med utbildningslokaler i Växjö. Digitala kvalitetsuppföljningar gjordes för de fem utbildningsanordnare som endast bedriver distansutbildning. Vidare har samtliga utbildningsanordnares ekonomiska förhållanden följts upp, 44 stickprov granskats, 9 lektionsobservationer och 57 elevintervjuer har genomförts. Samtliga resultat presenteras i avsnitt 5, 7, 8 och i bilaga 1 och 2.

Årets kvalitetsuppföljning omfattar följande:

- måluppfyllelse (skollag, diskrimineringslag, läroplan, föreskrifter, allmänna råd)
- resultat (avbrott, betyg, lärarbehörighet)
- synpunkter/klagomål
- anmälan om kränkande behandling
- normer, värden och inflytande

- kunskap, utveckling och lärande
- systematiskt kvalitetsarbete
- identifierade förbättringsåtgärder i syfte att utveckla utbildningen
- observation vid lektionsbesök för utbildningsanordnare med närundervisning
- förevisning av lärplattform, pedagogiska verktyg, handledning och undervisning utifrån ett elevperspektiv för utbildningsanordnare med enbart distansundervisning
- intervjuer med elever

Kvalitetsuppföljningens tillsyn omfattar i år:

- uppföljning av efterlevnad av lagkrav, förordningar, föreskrift, allmänna råd, auktorisationsvillkor och avtal samt rutiner och riktlinjer
- ekonomisk uppföljning och rating av utbildningsanordnarna
- stickprov i form av:
 - a) förteckning över undervisande lärares lärarlegitimation och ämnesbehörighet
 - b) sammanställning över inkomna klagomål och anmälan om kränkande behandling 2022 med dokumenterade åtgärder
 - c) rutiner och eller verktyg och metodstöd vid kartläggning av elever
 - d) introduktionsmaterial – skriftligt, film, bildstöd, mötesforum

Utbildningsanordnarna har givits tillfälle att muntligt utvärdera den kvalitetsuppföljningen och lämnat förslag på utveckling. Uppföljningen har bemötts positivt och synpunkter på utveckling har lämnats. Synpunkterna har framför allt gällt ökat fokus på det elevnära arbetet, mer riktad och fördjupad kvalitetsuppföljning samt att den skulle kunna tjäna på att delas upp vid fler tillfällen.

Status förbättringsområden huvudman kvalitetsrapport 2022

I 2022 års kvalitetsrapport för uppföljning av utbildningsanordnare (Dnr NAV/2022) som lades fram till nämnden för arbete och välfärd i juni 2022 identifierades fem förbättringsområden för huvudmannen. Nedan redovisas hantering och status av dessa.

Förbättringsområden 2022	Status
1. Utveckla process för klagomål och synpunktshantering, incident-rapportering och avvikelser för ökat kundfokus och stärkt organisatoriskt lärande.	Genomfört. Ny rutin och nytt arbetssätt för hantering av avvikelser, synpunkter och klagomål med ökad integrering i det systematiska kvalitetsarbetet. Fler vägar för att lämna synpunkter och klagomål. Ny process för anmälan om kränkande behandling implementerad.
2. Stärk möjligheten för återsökande sfi-elever att validera sina förkunskaper så att fler når sina utbildningsmål	Pågående. Arbetsgrupp tar fram nya rutiner/ arbetssätt för stärkt vägledning och samverkan för höjd måluppfyllelse för återsökningen inom sfi.
3. Stärk egenkontroll, uppföljning och utveckling av interna och med anordnare gemensamma processer och rutiner som en del i det interna systematiska kvalitetsarbetet.	Genomfört. Ökad integrering av egenkontroll i det systematiska kvalitetsarbetet. Egenkontroll genomförs systematiskt och löpande och involverar samtliga medarbetare inom Växjöloftet vuxenutbildning.
4. Stärk vägledning, information och arbetssätt för att elever ska komma i "rätt" utbildning - för minskat antal studieavbrott och för att fler elever ska nå sina utbildningsmål.	Pågående. Nya rutiner och arbetssätt införda för stärkt vägledning vid antagning till yrkesprogram. Uppföljning av behov för ökad behovsstyrning av vägledningsarbetet genomförs. Arbetsgrupper för stärkt jämstället i vägledningen och höjd kvalitet i antagningsprocessen pågående. Kompetensutveckling och kollegialt lärande sker löpande. Fortsatt identifierat förbättringsområde.
5. Stärk samverkan mellan sociala insatser och vuxenutbildningen - nå ut till målgrupper inom vuxenutbildningen kring exempelvis våld mot kvinnor, hälsofrämjande insatser och arbetsmarknadsinsatser.	Pågående. Samverkan för ökad kunskap bland elever och yrkesverksamma om socialtjänstens arbete initierad med avdelningen barn och familj. Kompetensutvecklingsinsats kring hedersrelaterat våld och förtryck genomförs i samverkan med Hedersteamet Kronoberg.

3. Sammanfattande bedömning

Kvaliteten hos utbildningsanordnarna inom vuxenutbildningen i Växjö bedöms i hög grad vara god. Utbildningsanordnarnas arbete präglas av starkt elevfokus, flexibilitet och goda relationer mellan elev och lärare.

Samtliga 12 utbildningsanordnare har redovisat att, och hur, de efterlever Skolverkets allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete inom skolväsendet och i vilken grad de uppfyller de nationella målsättningarna för den kommunala vuxenutbildningen (se avsnitt 8). Utbildningsanordnarna redovisar ett välutvecklat systematiskt kvalitetsarbete som i hög grad involverar hela verksamhetens personal och som utgår ifrån elevernas behov. Bedömningen är att det systematiska kvalitetsarbetet utvecklats sedan föregående års uppföljning, framför allt genom stärkt analys- och uppföljningsarbete.

Huvudmannens bedömning verifieras av de kvalitativa resultaten av elevintervjuer, lektionsobservationer och kvalitetsdialoger (se avsnitt 7 och 8) samt de kvantitativa utfallen av betygsresultat, studieavbrott och lärarbehörighet (se avsnitt 5).

Huvudmannens utredning av inkomna klagomål, avvikelser och anmälan om kränkande behandling visar även de på ett gott systematiskt kvalitetsarbete hos utbildningsanordnarnas och organisationernas förmåga att förbättra kvalitet och verksamhet utifrån uppkomna händelser (se avsnitt 6). Huvudmannens tillsynsresultat som redovisas genomgående i denna rapport samt i bilaga 1 visar även de på god efterlevnad av krav, villkor och riktlinjer.

Framgångsrika arbetsätt och förbättringsområden

I kvalitetsuppföljningen har följande framgångsrika arbetsätt hos utbildningsanordnarna identifierats som särskilt framgångsrika:

1. En god relation mellan elev och lärare.
2. En gedigen och behovsanpassad introduktion.
3. Tydliga studieupplägg och tydlighet om elevens skyldigheter och rättigheter inom utbildningen.
4. Behöriga och legitimerade lärare.

5. Ett välutvecklat systematiskt kvalitetsarbete som involverar samtliga medarbetare.
6. God samverkan med bransch och arbetsliv för lyckade yrkesutbildningar.
7. Kompetens kring motiverande arbete, extra anpassningar och förutsättningar att genomföra dessa.
8. Välutvecklade lärplattformar med anpassning och visuellt stöd.

Kvalitetsuppföljningen har identifierat följande förbättringsområden hos utbildningsanordnarna:

1. Stärka efterlevnaden av villkor och riktlinjer för arbetsplatsförlagt lärande.
2. Stärka det förebyggande arbete och motverkandet av F-betyg och studieavbrott.
3. Öka andelen legitimerade lärare inom yrkesutbildningar.

I kvalitetsuppföljningen har fyra utvecklingsområden hos huvudmannen identifierats som prioriterade. Dessa fem kopplar alla till huvudmannens systematiska kvalitetsarbetet och ökad måluppfyllelse av de nationella och de kommunala riktningmålen.

1. Förbättra uppföljningen av studieavbrott och betygsresultat för ökad måluppfyllelse.
2. Stärka samarbetet med arbetsmarknad och externa aktörer för stärkt träffsäkerhet kring regionens behov av kompetensförsörjning och ökad måluppfyllelse
3. Stärka det teambaserade arbetssättet inom avdelningen för ökat fokus på den vi är till för samt för kortare vägar till etablering.
4. Stärka vägledning för fler elever i rätt utbildning, för minskat antal studieavbrott och för att fler elever ska nå sina utbildningsmål.

De utvecklingsområden som identifierats i kvalitetsuppföljningen införlivas i huvudmannens systematiska kvalitetsarbete och följs upp efter att förbättringsåtgärderna genomförts eller testats. De förbättringsområden som identifierats hos utbildningsanordnare införlivas i befintliga forum för samverkan mellan utbildningsanordnare och huvudman, i dialoger mellan utbildningsanordnares rektor och

huvudman samt i de planerade uppföljningar och granskningar som genomförs under 2023.

4. Målgrupp och utbildningsval

Vuxenutbildningens målgrupp är heterogen och eleverna är individer med olika förutsättningar. Elevernas mål med utbildningen kan variera kraftigt. Utbildningen måste därför anpassas utifrån individens behov och förutsättningar och den kan variera både till längd och innehåll. Vuxenutbildningen ska alltid möta varje elev utifrån individuella behov och förutsättningar. Hänsyn ska tas till elevernas olika förutsättningar, behov och kunskapsnivå.

De mätningar som presenteras här utgör en del av de kvantitativa utfall som analyserats inom kvalitetsuppföljningen. De ska ses som ett underlag för att bättre förstå vuxenutbildningen; dess målgrupp, förutsättningar och resultat. Utfallen är hämtade från huvudmannens verksamhetssystem om ingenting annat anges i referenserna. Dessa skiljer sig därmed från den nationella statistisk⁸ som presteras i del- och helårsrapporter till nämnden för arbete och välfärd. Valet av utfall från det egna verksamhetssystemet grundar sig i att de nationella utfallen endast omfattar år 2021 och kvalitetsuppföljningen avser verksamhetsåret 2022.

Under 2022 har ca 4 300 elever studerat i vuxenutbildningen i Växjö kommun. Antalet elever har varit stabilt över de senaste åren.

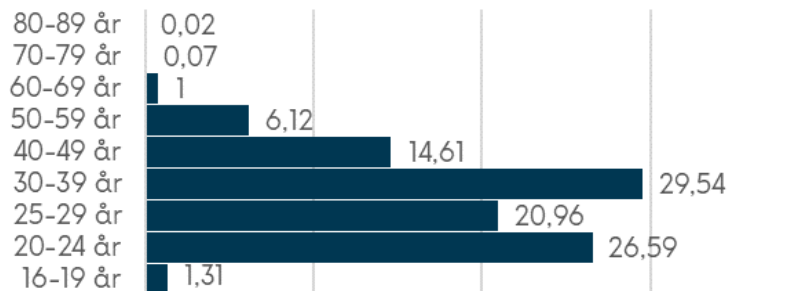
Inom vuxenutbildningen nationell år 2021 var 65 procent födda utomlands. Denna andel är 69 procent i Växjö. Andelen elever inom grundläggande kurser är fortsatt 99 procent i Växjö kommun och har minskat med en procentenhet från 2020 nationellt till 94 procent. På gymnasial nivå utgjorde de utrikes födda 46 procent i landet och har ökat från föregående år med en procentenhet till 54 procent i Växjö.

Andelen kvinnor som studerat inom vuxenutbildning i Växjö kommun under 2022 var 64 procent, vilket fortsatt ligger något högre än andelen nationellt.

⁸ Kolada – databas för kommuner och regioner, RKA.

Åldersfördelningen bland eleverna inom vuxenutbildningen i Växjö kommun har en övervikt mot de yngre åldrarna där andelen 29 år eller yngre utgör 49 procent.

Figur 1 Åldersfördelning av totalt antal elever 2022



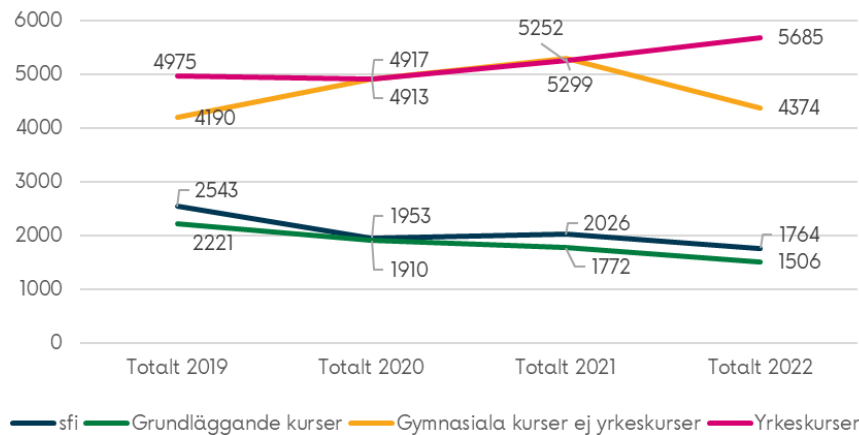
Antalet som studerar inom respektive skolformsdel och valet av kurser är även de stabila över tid men med ett sjunkande antal som studerar sfi. Det sjunkande antalet elever inom sfi är en nationell trend och beror på att det högre antal nyanlända flyktingar som kom till Sverige under 2015 och 2016 innebar en stor ökning av elever inom sfi med en toppnotering 2017.⁹ Då en stor andel av dessa elever gått vidare från sfi sjunker antalet studerande inom sfi till nivåerna innan det stora flyktingmottagandet.

Nedanstående figur visar fördelningen i andelar av totalen av kursdeltagare inom respektive del av skolformen över tid, en elev kan delta i flera kurser under mätperioden.

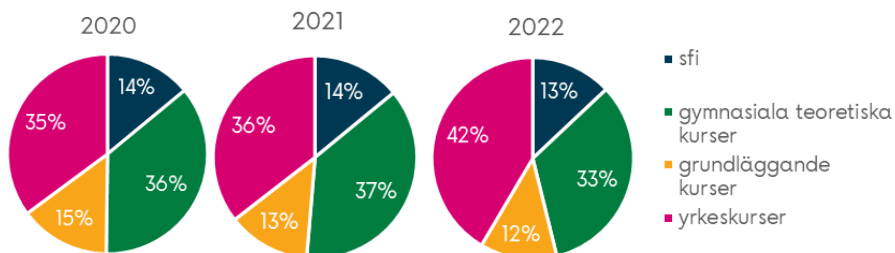
Figur 2 visar en viss ökning av andelen kursdeltagare inom yrkeskurser. Den huvudsakliga orsaken till denna ökning är att det inom vård- och omsorgsprogrammet ges fler kurser i och med den förändring av programmet som Skolverket genomförde från och med 1 juli 2021. Antalet elever inom yrkesutbildningar har därmed inte ökat år 2022 jämfört med år 2021 utan ligger på samma nivå.

⁹ Skolverket, PM - Elever och studieresultat i utbildning i svenska för invandrare 2015–2021, <https://www.skolverket.se/publikationsserier/beskrivande-statistik/2016/pm---elever-och-studieresultat-i-utbildning-i-svenska-for-invandrare-2015>, hämtad 2023-05-16

Figur 2 Totalt antal kursdeltagare per skolformsdel



Figur 3 Fördelning kursdeltagare per utbildningsdel över tid



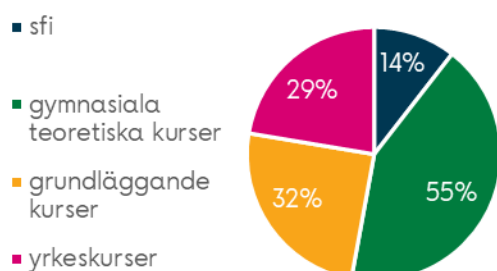
En individanpassad vuxenutbildning som går att kombinera med exempelvis arbete är både ett lagkrav och en förutsättning för att eleverna ska kunna genomföra sina studier. Därmed kan distansstudier vara ett bra alternativ. Inom yrkeskurser utgörs distanskurserna till stor del av kurser inom vård och omsorgsprogrammet. Att bedriva yrkesutbildningar som kräver praktiska fysiska moment på distans är i lägre utsträckning möjligt än inom teoretisk utbildning.

Distansutbildning ställer stora krav på elevens studievana och egna ansvar även om utbildningsanordnarna arbetar systematiskt med både kartläggning, anpassning, motivering och uppföljning.

Elever inom gymnasiala teoretiska kurser väljer i högre utsträckning distansutbildning än utbildning på plats, se figur 3. Hela 55 procent av alla gymnasiala teoretiska kurser

lästes på distans under 2022. Andelen distanskurser inom gymnasiala och grundläggande teoretiska kurser har minskat med vardera åtta procentenheter från föregående år. Andel distanskurser av totalt antal kurser var 36 procent år 2022 vilket kan jämföras med 41 procent året innan. Minskningen ses delvis som en återgång till det läge som var innan covidpandemins krav på distansstudier och delvis ett resultat av tydligare information och vägledning vid ansökan till distansstudier.

Figur 4 Andel distanskurser av totalt antal kurser per utbildningsdel 2022



Många av de som läser gymnasiala teoretiska kurser har som mål att nå behörighet till högre studier och har ofta en god förmåga att klara distansstudier. Betygsresultaten inom gymnasiala teoretiska kurser (se figur 4 och 5) och den högre andelen underkända betyg i distanskurser visar dock på vikten av att huvudmannen fortsatt arbetar för högre måluppfyllelse. Bland annat behövs en förbättrad uppföljning av elevresultat och stärkt vägledning.

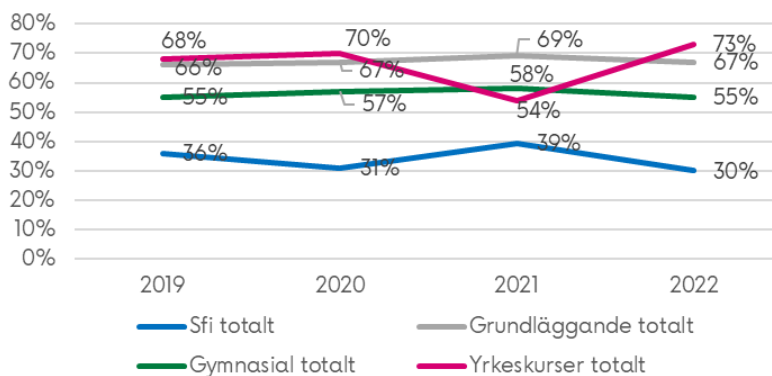
5. Studieresultat, lärarbehörighet och ekonomisk uppföljning

I nedanstående avsnitt presenteras de kvantitativa resultat som följts upp i kvalitetsuppföljningen. Elevernas studieresultat avseende godkända betyg ligger stabilt inom de teoretiska kurserna medan det inom sfi och yrkeskurser har skett förflyttningar, se figur 5. Andelen godkända betyg inom yrkeskurser är 2022 tillbaka på tidigare nivåer. Orsaken till den lägre andelen godkända betyg i yrkeskurser under 2021 har inte kunnat

fastställas men tros vara en följd av pandemins effekter på den fysiska undervisningen och därmed de praktiska momenten samt det arbetsplatsförlagda lärandet.

Andelen godkända betyg inom sfi sjönk under 2022 vilket bedöms bero på att andelen elever med låg progression ökat i och med att antalet kursdeltagare inom sfi sjunker över tid och att andelen elever med kort skolbakgrund ökat över tid då de med längre skolbakgrund har fullföljt sina sfi-studier eller gått till arbete.

Figur 5 Kursdeltagare med godkända betyg per skolformsdel över tid – andel av de som påbörjat kurs*

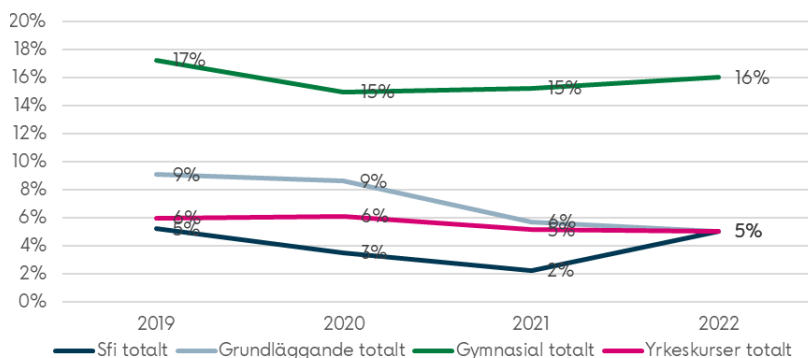


* Antal kursdeltagare som har avslutat kurs med godkänt betyg dividerat med totalt antal kursdeltagare minus antal kursdeltagare som avbrutit kurs, oaktat kursens faktiska startår.

Betygsglappet mellan könen kvarstår över mätperioden. Inom sfi når 34 procent av kvinnor godkända betyg. Motsvarande siffra för männen är 23 procent. Inom grundläggande kurser når 62 procent av kvinnorna godkända betyg och 57 procent av männen. Motsvarande fördelning av godkända betyg i gymnasiala kurser är 58 procent för kvinnor och 50 procent för män. Inom yrkeskurser är resultatet jämnt mellan könen, 73 procent av kvinnorna och 72 procent av männen når godkända betyg. Dessa resultat

speglar den nationella trend som finns inom skolväsendet där pojkar och män har lägre betyg än flickor och kvinnor.¹⁰

Figur 6 Kursdeltagare med ej-godkända betyg per skolformsdel - andel av de som påbörjat kurs*



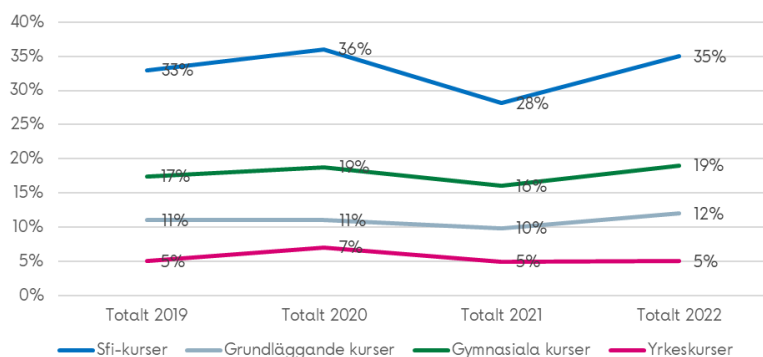
* Antal kursdeltagare som har avslutat kurs med godkänt betyg dividerat med totalt antal kursdeltagare minus antal kursdeltagare som avbrutit kurs, oaktat kursens faktiska startår.

Resultat granskning betyg och bedömning

Under 2022 har huvudmannen genomfört en granskning av skriftligt betygsunderlag för godkända betyg inom sfi kurs D, inklusive nationella prov samt svenska som andra språk. Totalt har underlag från åtta anordnares betygssättning av sammanlagt 35 elever granskats. I 4 av 35 fall överensstämde bedömningen av det granskade underlaget inte med satt betyg. En fortsatt dialog kring lärarens bedömning och övrigt betygsunderlag har förts med utbildningsanordnarna och åtgärder har vidtagits för bland annat bevarande av betygsunderlag då en lärare avslutar sin tjänst.

¹⁰ SKR, *Könsskillnader i skolresultat, Nationell statistisk i urval*, <https://skr.se/skr/tjanster/rapporterochskrifter/publikationer/konsskillnaderiskolresultat.65164.html>, hämtad 2023-05-12.

Figur 7 Andel avbrott per skolformsdel över tid



Andelen avbrott är relativt stabil över tid med en något lägre nivå under 2021. Studieavbrott och dess orsaker behöver analyseras i större detalj för att kunna genomföra mer träffsäkra åtgärder och motverka studieavbrotten. Därför är den systematiska uppföljningen och analysen av studieavbrott och dess orsaker ett fortsatt prioriterat utvecklingsområde för huvudmannen. Ett arbete med att förbättra kvalitén av huvudmannens statistiska underlag för studieavbrott har påbörjats.

Lärarbehörighet en kvalitetsindikator

Andelen legitimerade lärare är en viktig indikator på kvalitet i utbildningsverksamheter. Detta då lärarens ansvar för undervisning och betygsättning blir tydligare i och med legitimationen. Legitimationen stärker även rättssäkerheten och innebär ett starkare personligt yrkesansvar, då en lärare kan få sin legitimation indragen, alternativt bli varnad, ifall denne brustit i sin yrkesutövning.

Tabell 1 Lärarbehörighet över tid

Antal behöriga teoretiska ämneslärare/antal lärare inkl. sfi			Antal behöriga yrkesämneslärare*/antal yrkesämneslärare		
2020	2021	2022	2020	2021	2022
162/201	151/169	132/147	19/50	18/46	16/30
Andel behöriga: 80 %	Andel behöriga: 89 %	Andel behöriga: 89 %	Andel behöriga: 38 %	Andel behöriga: 39 %	Andel behöriga: 53 %

* Undantag från krav på lärarlegitimation

Andelen behöriga lärare är oförändrat på en relativt hög nivå bland de teoretiska ämneslärarna. Andelen behöriga lärare inom yrkesämnena har fortsatt att öka men ökningen beror på att antalet anställda lärare sjunkit mer än antalet behöriga lärare. Lärare inom yrkesämnena är undantaget kravet om legitimation för tillsvidareanställning och andelen legitimerade lärare är låg i yrkesutbildningarna, endast 13 procent eller 4 av 30 är legitimerade. Bland de teoretiska kurserna är andelen legitimerade lärare motsvarande den för ämnesbehörighet, 89 procent.

Växjö kommun tydliggör i dialog med anordnarna vikten av att ha legitimerade lärare även inom yrkesämnena och en uppföljning av kompetensutveckling görs inom ramen för kvalitetsuppföljningen där fokus ligger på hur anordnarna arbetar för att vidareutbilda anställda lärare för att de ska bli behöriga och legitimerade.

Resultat ekonomisk uppföljning

Samtliga elva anordnare har i maj 2023 ett högre kreditvärde än vad de krav som Växjö kommun ställer. Vidare har F-skatt, betalningsanmärkningar samt skuldsaldon följts upp utan anmärkning.

6. Klagomål, avvikelser och anmälan om kränkande behandling

Under 2022 har huvudmannen utvecklat klagomålshanteringen genom att utöka vägarna att lämna klagomål. Utöver Växjö kommuns e-tjänst kan klagomål även lämnas muntligt, via mejl till ansvarig enhet eller via kontakt med kommunens Kontaktcenter.

Rapportering av avvikelser, synpunkter och klagomål har även stärkts genom tydligare processer och rutiner, förbättrad utredning, dokumentation och uppföljning. Vidare har avvikelser, synpunkter och klagomål på ett tydligare vis införlivats i huvudmannens systematiska kvalitetsarbete, ett arbete som involverar samtliga medarbetare inom Växjölöftet vuxenutbildning.

Under 2022 har sju klagomål registrerats vid Växjölöftet vuxenutbildning varav ett klagomål gällde bemötande från medarbetare vid Växjölöftet vuxenutbildning och de

övriga avsåg undervisning, bemötande, kompetens och avsteg från lag/föreskrift vid utbildningsanordnare. Samtliga klagomål, som inte varit anonyma, har inneburit att elevens situation åtgärdats i dialog med utbildningsanordnaren. Ett anonymt klagomål ledde till ett oanmält besök för tillsyn samt elevintervjuer och begärd handlingsplan från utbildningsanordnaren. Vidare har 26 avvikelser registrerats under året 2022. Av dessa har åtta avsett Växjöloftet vuxenutbildnings interna arbete och övriga avser händelser vid utbildningsanordnare. Tre avvikelser har medfört krav på handlingsplan från utbildningsanordnare och en avvikelse har inneburit att huvudmannen beslutat om stoppat intag av elever.

I uppföljningen av inkomna avvikelser som ingår i huvudmannens egenkontroll och systematiska kvalitetsarbete (se nedanstående avsnitt) har en vanligt förekommande avvikelse identifierats. Avvikelsen rör F betyg inom distansutbildning i teoretiska gymnasiala kurser. Med anledning av detta har en granskning av betygsunderlag för ett urval F-betyg genomförts vilken medfört en dialog kring stärkt efterlevnad av riktlinjer för avbrott samt möjligheten att använda streck som betygssättning i de fall betygsgrundande underlag saknas. Dialogen kring dessa kvalitetsaspekter har varit mycket god med utbildningsanordnaren i fråga. Fortsatta granskningar av betygsunderlag kommer genomföras under 2023.

Under 2022 har fyra anmälningar om kränkande behandling gjorts varav en inkommit utbildningsanordnaren direkt. Samtliga anmälningar har utretts i god samverkan med utbildningsanordnare och åtgärder har vidtagits både på kort sikt för att lösa elevens situation och på lång sikt för att minimera risken för att händelsen upprepas. I samtliga fall har dialog och samverkan för att vidta omedelbara åtgärder, minska riskerna för att händelserna återupprepas och främja kvalitetsutveckling fungerat väl både internt och externt. De av huvudmannen registrerade klagomålen och anmälan om kränkande behandling överensstämmer med de stickprov som tagits vid kvalitetsuppföljningen.

7. Resultat elevintervjuer och lektionsobservationer

I nedanstående avsnitt presenteras kvalitetsuppföljningens kvalitativa resultat från elevintervjuer och lektionsobservationer. Övriga kvalitativa resultat från kvalitetsdialogerna och utbildningsanordnarnas kvalitetsrapportering redovisas under avsnitt 8. Under kvalitetsuppföljningen har ett slumpvis urval av elever med pågående studier under 2022/2023 vid samtliga elva anordnare intervjuats. Intervjuer har kunnat genomföras med 57 elever och huvuddelen av intervjuerna har genomförts via telefon i semistrukturerade intervjuer (se frågor och intervjuguide i bilaga 2).

Eleverna är till övervägande del nöjda med sin utbildning. De som intervjuats svarar till övervägande del att det som är bra med skolan är lärarna - deras engagemang och den hjälp de ger. Även tydliga studieupplägg, att det går att ändra studietakt och att studierna går att kombinera med arbete lyfts som positiva saker. En elev av 57 uppger sig vara missnöjd med utbildningen. För eleverna vid distansutbildning lyfts utöver lärarna de digitala lärplattformarna, tydligt studieupplägg samt att eleven själv kan lägga upp sin studietid som de själva vill som positivt.

De saker som eleverna anser kunde vara bättre med utbildningen varierar mycket. Eleverna lyfter bland annat att det är för dyrt med kurslitteratur och material, att de önskat mer hjälp av lärare, tydligare information inför starten och mer tid i klassrummet. En av de 22 intervjuade eleverna i distansstudier hade föredragit närstudier i klassrum och ytterligare tre elever anser att kontakten eller relationen med distanslärarna inte är tillräcklig. Tre av fem elever vid samma utbildningsanordnare anser att det inte finns tillräckligt med lärare och att en för stor del av lärarnas tid går till att hjälpa deltagare från Arbetsförmedlingen som deltar i samma yrkesutbildning.

Av 57 elever svarar 52 att de får veta hur de uppnår de olika betygen, de som inte vet detta studerar främst yrkesutbildningar.

I intervjuerna framgår att det inom distansutbildning är stor variation hur ofta eleverna är i kontakt med sin lärare från endast någon enstaka gång per kurs till regelbundet flera gånger i veckan. Eleverna som svarar att de inte har någon större kontakt med sin lärare uppger dock att de får hjälp från sin lärare när de behöver, endast en av fjorton elever

uppger att de inte får den hjälp de behöver för att klara sina studier på distans. Elever i närundervisning träffar sin/sina lärare 3–5 dagar i veckan. Tiden som eleverna lägger på studierna, undervisning och självstudier tillsammans, varierar stort men 49 av 57 elever svarar att de studerar i motsvarande grad som deras studietakt avser.

Eleverna uppger i intervjuerna att de vet vem de ska kontakta om de har klagomål på utbildningen eller inte känner sig trygga, endast 5 respektive 4 av 57 elever är osäkra på eller vet inte vem de ska kontakta i dessa fall.

Under kvalitetsuppföljningen har nio lektionsobservationer genomförts vid samtliga sju utbildningsanordnare med lokaler i Växjö. Observationerna syftade till att ge en bred bild av skolans undervisning genom att följa upp ovanstående delar av läroplanens via observationer av lärarens arbete och arbets- och lärmiljön i klassrummet.

Observationerna har haft ett fokus på följande delar av läroplanen:

- Vuxenutbildningen ska alltid möta varje elev utifrån elevens behov och förutsättningar.
- Vuxenutbildningen ska aktivt och medvetet främja elevernas lika rättigheter och möjligheter oberoende av könstillhörighet. Vuxenutbildningen ska också verka för att eleverna möts och arbetar tillsammans oberoende av könstillhörighet.

Vid samtliga nio lektionsobservationer noteras att läraren har förmåga att anpassa undervisningen efter gruppen, variera sin undervisning utifrån elevernas kunskapsnivå och förståelse, tydliggöra den hjälp som eleverna kan få samt att ha en utgångspunkt i elevernas erfarenhets i undervisningen. Arbetsro och god ordning har även noterats i samtliga fall utom ett. I ett fall observerades bristande studiero då flera elever ankom sent till lektionen. Lektionen avbröts även för förflyttning av tekniskt material. Vid samma lektion observerades att möblering i klassrummet inte främjade lärarens möjlighet att inkludera samtliga elever och eleverna satt könsuppdelat i klassrummet.

8. Kvalitetsområde normer, värden och inflytande

I detta avsnitt ges en beskrivning och sammanvägd bedömning av måluppfyllelsen av nationella målen inom kvalitetsområdet ”Normer värden och inflytande” och de aktiviteter som omfattats av kvalitetsuppföljningen.

Nationella mål

Diskrimineringslag

Motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Skollag

Ingen inom vuxenutbildningen ska utsättas för diskriminering eller annan kränkande behandling som har samband med kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, ålder eller funktionsnedsättning. Alla tendenser till diskriminering eller kränkande behandling ska aktivt motverkas. Intolerans, förtryck och våld, till exempel rasism, sexism och hedersrelaterat våld och förtryck, ska förebyggas och bemötas med kunskap och aktiva insatser.

Läroplan

Utbildningen ska förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på. Utbildningen ska vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. Var och en som verkar inom vuxenutbildningen ska också främja aktning för varje människas egenvärde och respekt för vår gemensamma miljö. Utbildningen ska i överensstämmelse med den etik som förvaltats av kristen tradition och västerländsk humanism gestalta människolivets okränkbarhet, individens frihet och integritet, alla människors lika värde, jämställdhet mellan kvinnor och män samt solidaritet mellan människor.

Resultat och bedömning

Inom kvalitetsområdet normer, värden och inflytande har nio aktiviteter följts upp. Nedan redovisas en sammanfattande bedömning av dessa aktiviteters kvalitet och likvärdighet samt utbildningsanordnarnas måluppfyllelsen. Bedömningen har gjorts utifrån de kvalitativa resultaten från kvalitetsuppföljningens rapporter, dialoger, elevintervjuer och lektionsobservationer.

Kvalitetsområde: Normer värden och inflytande	Resultat och bedömning
Aktivitet	Resultat och bedömning
1. Trygghet och studiero	<p>Anordnarna arbetar med den fysiska tryggheten och studiero genom bland annat introduktion, förhållningsregler, värdegrundsarbete samt via relationsbyggande mellan framförallt lärare och elev men även mellan eleverna.</p> <p>Vid flera kvalitetsdialoger lyfts vikten av att elever känner sig trygga i vad studierna innebär och vad som krävs för att nå studiemålen. Tydligt studieupplägg, gedigen introduktion samt stöd i studieteknik lyfts som några framgångsrika delar i att nå detta.</p> <p>Samtliga anordnare har möjlighet att vid behov tillhandahålla avskilda studierum som anpassning för ökad studiero.</p>

	<p>I de elevintervjuer som genomförts under kvalitetsuppföljningen framgår att de allra flesta vet vem de ska kontakta om de inte känner sig trygga. Lektionsobservationerna har även kunnat bekräfta god studiero i åtta av nio fall.</p>
<p>2. Motverka diskriminering, intolerans, kränkande behandling, intolerans, förtryck och våld.</p>	<p>Samtliga anordnare redovisar att de har en uppdaterad plan mot kränkande behandling/ likabehandlingsplan. Den tillgängliggörs elever via lärplattform, introduktionen men även löpande i undervisningen. Flera anordnare har ett gediget arbete som inkluderar elever och lärare vid revideringen av planen. Flera anordnare arbetar aktivt för att anpassa planen för bland annat språksvaga elever.</p> <p>Samtliga anordnare följer upp diskriminering och kränkande behandling bland både elever och medarbetare genom enkäter och/eller i samtal.</p> <p>Samtliga anordnare redovisar att de arbetar med kompetensutveckling och/eller kollegialt lärande i dessa frågor.</p>
<p>3. Upptäcka, anmäla, utreda, åtgärda diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.</p>	<p>Samtliga anordnare har rutiner för upptäckt och hantering av diskriminering, trakasserier eller kränkningar och arbetar systematiskt med att både åtgärda och följa upp dessa.</p> <p>Anordnarna redovisar att eleverna tar del av rutinerna och vilka som eleven kan vända sig till för anmälningar under introduktionen, eleven har även i stor uträkning tillgång till rutinerna via lärplattformen.</p>

<p>4. Läroplanens inledande delar – förändringarna från 2022</p>	<p>Samtliga anordnare har gått igenom förändringarna med lärarna.</p> <p>Samtliga anordnare har påbörjat en förstärkning av de delar av läroplanen som förändrats 2022 samt har initierat kompetenshöjande insatser kring bland annat hot och våld och hedersvåld och förtryck.</p> <p>Samtliga anordnare införlivar läroplanens inledande delar i undervisningen genom bland annat val av material, teman, uppgifter etcetera. Många lyfter att det inom vissa kurser är betydligt enklare att genomföra än inom andra.</p>
<p>5. Tillgänglighet- sociala-, fysiska- och pedagogiska miljön.</p>	<p>Samtliga anordnare har tillgängliga pedagogiska miljöer digitalt eller fysiskt. Det kan handla om språkförstärkande verktyg såsom visuellt stöd eller översättningsverktyg, avskärmade och lugna miljöer, uppläsningstjänster för kurslitteratur etcetera.</p> <p>Samtliga anordnare med fysiska utbildningslokaler har sociala ytor för återhämtning och social samvaro där eleverna kan agera självständigt för att ordna med mat eller fika. I ett par fall är den fysiska miljön mindre anpassad för rörelsehindrade elever då lokalerna i den befintliga byggnaden inte kan anpassas fullt ut. Anordnarna löser dessa hinder genom bland annat hjälp i hissar och schemaläggning i tillgängliga lektionssalar.</p>
<p>6. Hantering och lärande utifrån synpunkter,</p>	<p>Samtliga anordnare har rutiner för hantering av klagomål och synpunkter på plats. Rutinen är tillgänglig för elever via lärplattformar, introduktionsmaterial.</p>

<p>klagomål samt fel och brister.</p>	<p>Elevernas synpunkter fångas även upp i stor uträkning i elevforum såsom elevråd, i uppföljningssamtal med lärare och/eller rektor samt i anonyma enkäter och utvärderingar.</p> <p>Samtliga stickprov på rapporterade klagomål under 2022 hos anordnarna överensstämmer med de av huvudmannen registrerade klagomålen. Åtgärder är vidtagna i samtliga fall och återkoppling till eleven har givits.</p>
<p>7. Elevens ansvar delaktighet och inflytande i verksamheten.</p>	<p>Samtliga anordnare redogör för ett i olika grad omfattande formativt arbetssätt. Eleven medvetandegörs genom introduktion, lärarkontakt etcetera på det egna ansvaret för studierna och vilken form av stöd som finns för att eleverna ska kunna ta detta ansvar och nå sina utbildningsmål.</p> <p>Samtliga anordnare redovisar ett omfattande arbete med inkludering och delaktighet av eleverna i kartläggning, studieplanering, val av APL-platser, elevforum, former för examination, elevutvärderingar (där även synpunkter kan lämnas) med mera.</p>
<p>8. Medarbetares ansvar delaktighet och inflytande i verksamheten.</p>	<p>Samtliga anordnare uppfyller kravet om att involvera medarbetare genom utvecklings- och medarbetarsamtal, i mötesforum såsom arbetsplatsträffar och lärarlag samt i den pedagogiska utvecklingen av material och metod.</p>
<p>9. Hot och våld – förebygga och förhindra, utreda och åtgärda</p>	<p>Samtliga anordnare har handlingsplaner eller rutiner för hot och våld på plats. Inga incidenter har skett under 2022.</p>

	<p>Ett par anordnare har genomfört PDV-utbildningar (pågående dödligt våld).</p> <p>Det förebyggande arbetet inkluderar stora delar, det som lyfts i punkt 1-7.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. Kvalitetsområde kunskap, utveckling och lärande

I detta avsnitt ges en sammanfattande beskrivning och sammanvägd bedömning av måluppfyllelsen av de nationella målen inom kvalitetsområdet kunskap, utveckling och lärande och de aktiviteter som omfattats av kvalitetsuppföljningen.

Nationella mål

Skollag

Målen för den kommunala vuxenutbildningen är att:

- vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande,
- vuxna ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling,
- den ska ge en god grund för elevernas fortsatta utbildning, och
- den ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet.

Utgångspunkten för utbildningen av en enskild elev ska vara elevens behov och förutsättningar. När det gäller kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå och kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning på gymnasial nivå ska de som har störst behov av utbildning prioriteras vid antagningen. Eftersom särskild uppmärksamhet ska ägnas åt de elever som av olika anledningar har svårigheter att nå målen för utbildningen, bör till exempel undervisning, vägledning eller validering utformas olika för olika elever.

Resultat och bedömning

Inom kvalitetsområdet kunskap, utveckling och lärande har 9 aktiviteter samt lärarbehörighet och legitimation följts upp. Utöver de kvalitativa resultaten från kvalitetsuppföljningens rapporter, dialoger, elevintervjuer och lektionsobservationer har även de kvantitativa resultaten inom betyg, avbrott och lärarbehörighet tagits med i bedömningen av måluppfyllelsen av de nationella målen.

Kvalitetsområde: Kunskap, utveckling och lärande	Bedömning Kvalitetsuppföljningen resultat avseende rapportering, dialog, verksamhetsbesök samt kvantitativa resultat inom betyg och avbrott visar på att de nationella målen till stor del är uppfyllda inom kvalitetsområdet. <input type="checkbox"/> Uppfyllt <input checked="" type="checkbox"/> Till stor del uppfyllt <input type="checkbox"/> Till viss del uppfyllt <input type="checkbox"/> Inte uppfyllt
Aktivitet	Bedömning
1. Introduktion	Samtliga anordnare ger en introduktion till utbildningen genom obligatoriska mötesforum i utbildningslokalerna eller digitala verktyg via lärplattformen såsom filmer, skriftligt material, videomöten etcetera eller en kombination av dessa. Flera anordnare lyfter att introduktionen är en viktig del för att ge eleverna rätt förväntningar på utbildningen, det egna ansvaret och vad eleverna kan förvänta sig för stöd för att nå utbildningsmålen. Inom yrkesutbildningarna är det även framgångsrikt att tidigt introducera branschen och vad som förväntas vid en anställning. Huvuddelen av anordnare har en systematisk uppföljning av introduktionens innehåll och upplägg genom bland annat elevuppföljningar för att utveckla och anpassa den.

	<p>Läroplanens krav om en väl utformad introduktion i utbildningen samt stöd för att formulera mål för elevernas studier är ett delat ansvar mellan huvudman och anordnare då huvudmannen har ansvar för vägledning och är vägen in för sökande till utbildningen. Det är därför viktigt att detta område utvecklas även i samverkan mellan huvudman och utbildningsanordnare.</p>
<p>2. Extra anpassning samt arbete med den sociala-, fysiska- och pedagogiska miljön.</p>	<p>Utbildningsanordnarna redovisar samtliga att de arbetar kontinuerligt med att anpassa utbildningen utifrån elevernas behov och förutsättning. Detta sker genom kartläggning av eleven, framtagande av handlingsplaner och anpassningar i klassrum och lärplattform, extra tid på prov, digitala verktyg såsom inläsningstjänster och översättningsverktyg, en till en undervisning, språkstöd, samt verktyg för direktåterkoppling och extra tid för uppföljning och återkoppling till eleverna.</p> <p>Som ett led i ökade kunskaper om grunderna inom social-, fysisk- och pedagogisk miljö samt ökad förståelse för och grundläggande kunskap kring diagnoser erbjuder huvudmannens specialpedagog utbildningar till samtliga utbildningsanordnare.</p>
<p>3. Validering</p>	<p>Samtliga utbildningsanordnare redovisar ett validerande förhållningssätt samt verktyg för att kartlägga och genomföra validering. Anordnarna uppger dock att det endast är ett fåtal elever som har de kunskapskrav som krävs för att validera delar av</p>

	<p>kurser eller program. Ingen validering av en hel utbildning har genomförts inom vuxenutbildningen i Växjö under 2022.</p>
<p>4. Elevuppföljning Progression – främjande, uppföljande och åtgärdande.</p>	<p>Samtliga anordnare redovisar en systematisk uppföljning av elevernas progression, i huvudsak stöttas denna av digitala flaggningsverktyg i lärplattformen. Lärare ges stöd i det åtgärdande arbetet via lärarforum, kontakt med rektor och/eller andra funktioner såsom specialpedagog eller speciallärare i de fall anordnarna har dessa inom organisationen.</p> <p>Samtliga anordnare redovisar att de arbetar med formativa förhållningssätt. Många anordnare har formativa digitala verktyg eller material som stöttar elevens involvering i den egna progressionen och studieplaneringen.</p>
<p>5. F-betyg – motverkande/förebyggande, uppföljande och åtgärdande.</p>	<p>Utöver individanpassning och elevuppföljning som en del i motverkande av F-betyg redovisar de flesta anordnare ett motiverande arbete med eleven genom bland annat samtal. Anordnarna följer även i huvudsak huvudmannens rutiner för signalering vid två F betyg i följd för att vidare kurser inte ska påbörjas.</p> <p>Eleven ges möjligheten hos samtliga anordnare att göra en prövning samt inom ett år från satt F-betyg vilket planeras tillsammans med elev.</p>
<p>6. Avbrott – motverkande/förebyggande, uppföljande och åtgärdande.</p>	<p>Samtliga anordnare arbetar genom introduktion, kartläggning och studieplanering, tidigt förlagda inlämningsuppgifter eller test samt genom kontakt med eleven för att motverka avbrott.</p>

	<p>Samtliga anordnare följer, enligt uppföljning av rapporterade avbrott och dokumentationen, huvudmannens rutiner för dokumentation av anpassningar vid studieavbrott på grund av bristande progression.</p> <p>Ett utvecklingsområde för både anordnare och huvudman är den systematiska uppföljningen och analysen av avbrott samt orsaker till avbrott för mer träffsäkra åtgärder för att motverka studieavbrott (se sidan 17).</p>
<p>7. Betyg och bedömning Nationella prov – hantering och genomförande</p>	<p>Samtliga anordnare arbetar kontinuerligt med att stärka kompetensen kring betyg och bedömning bland lärarna. Sambedömning och forum för kollegialt lärande och stöd finns på plats. Rektor finns med som ett aktivt stöd och resurs inom arbetet med betyg och bedömning i de flesta fall.</p> <p>I flera av yrkesutbildningarna finns behov av att stärka lärarens kompetens i bedömning av kursernas centrala innehåll samt underlag för att testa hela bedömningsskalan.</p> <p>Samtliga anordnare utom en genomför de nationella proven i enlighet med gällande föreskrift och auktorisationsvillkor.</p> <p>I två fall har huvudmannen under 2022 uppmärksammat att nationella prov inte genomförs i enlighet med föreskrift och auktorisationsvillkor (se ärende NAV</p>

	<p>2022-00148). Anordnarna har i en god dialog och samarbete inkommit med handlingsplaner med åtgärder för detta till huvudmannen. I det ena fallet kommer samtliga åtgärder vara vidtagna och nya arbetsätt införda under sommaren 2023 i det andra fallet åtgärdades bristerna omedelbart.</p>
8. Digitalisering	<p>Samtliga anordnare redovisar att de har en digital lärplattform som verktyg för elever och lärare. Samtliga använder digitala verktyg i utbildningen.</p> <p>Användandet av lärplattformar och digitala verktyg har ökat, särskilt inom sfi och yrkesutbildningar. Detta ses om en följd av den ökade digitalisering som pandemin innebar.</p>
9. Arbetsplatsförlagt lärande (APL)-säkerställa kvalitet, arbetsmiljö, handledning och uppföljning.	<p>De anordnare som har APL inom sitt kursutbud redovisar ett arbete i linje med krav och riktlinjer för att tillhandahålla arbetsplatser med god kvalitet genom bland annat utbildade handläggare, avtal, uppföljning och utvärdering av varje APL. Eleverna har ofta även ett stort inflytande över vilken arbetsplats som den matchas emot. Anordnarna arbetar även mycket med förväntningar från både arbetsplats och elev på APL-tiden och vad målen är med denna. Huvudmannen har fått indikationer på att APL inte alltid genomförs i enlighet med huvudmannens riktlinjer om 15% av totalt antal poäng för yrkesutbildningen. Huvudmannen har inlett ett arbete för att utreda detta vidare och vid behov initiera åtgärder för att stärka kvalitet och efterlevnad av riktlinjerna.</p>

10. Prövning	Anordnarna redovisar att prövning erbjuds inom samtliga kurser i enlighet med riktlinjerna och säkerställer att eleven som genomför prövningen är den som ansökt om denna genom kontroll av identitetshandling.
11. Lärarbehörighet	Anordnarna har en hög andel (se tabell 1) behöriga lärare och arbetar kontinuerligt för att höja denna genom både rekrytering och kompetensutveckling.
12. Kompetensutveckling	<p>Samtliga anordnare kartlägger, planerar och genomför individuella kompetensutveckling genom medarbetar- och utvecklingssamtal mellan rektor/personalansvarig och anställd.</p> <p>Läroplanens inledande delar samt betyg och bedömning lyfts som två identifierade kompetensutvecklingsområden.</p> <p>Den interna kompetensutveckling och det kollegiala lärandet lyfts även som en viktig del inom området. Detta sker genom bland annat skuggning och auskultation, sambedömning och forum för erfarenhetsutbyte.</p>

Bilaga 1 Resultat uppföljning krav- och villkor

Checklista krav- och villkorsuppföljning	Uppfyllt	Ej uppfyllt	Inte aktuellt
1. Utbildningsanordnaren har ekonomisk möjlighet att genomföra uppdraget.	11		
2. Utbildningsanordnaren säkerställer efterlevnad av Dataskyddsförordningen GDPR.	11		
3. Utbildningsanordnaren har vidmakthållen ansvarsförsäkring i enlighet med villkor.	11		
4. Utbildningsanordnaren har för verksamheten lämpliga och tillgängliga lokaler och utrustning	11		
5. Utbildningsanordnaren tar emot och lämnar information till huvudmannen i enlighet med villkor.	11		
6. Rektor har behörighet och ansvar i enlighet med villkor.	11		
7. Verksamhetsansvarig har adekvat utbildning, kompetens och uppfyller i övrigt villkoren för tillgänglighet och ansvar.	11		
8. Rutin för anställda att anmäla missförhållanden till huvudmannen finns och är känd.	11		
9. Rektor säkerställer att betygssättande lärare har lärarlegitimation.	11		
10. Personal ges möjligheter till kompetensutveckling.	11		
11. All personal iakttar den sekretess och tystnadsplikt som gäller för verksamheten.	11		
12. Meddelarfriheten garanteras medarbetare.	11		
13. Huvudmannens anvisningar gällande marknadsföring följs.	11		
14. Samarbetet fungerar med huvudmannens IT-system.	11		
15. Elev tas emot enligt huvudmannens krav.	11		
16. Dokumentation gällande elevs studier och betygsunderlag finns.	11		
17. Huvudmannens krav på betygsrapportering och intyg följs.	11		
18. Nationella prov genomförs och hanteras enligt villkor och gällande regelverk.	8		3

Bilaga 2 Intervjuguide, intervjufrågor och urval

1. Urval 5 elever per anordnare – slumpmässigt valda, pågående kurs under 2022/2023.
2. Förklara hur intervjun kommer gå till för både respondent och språkstödjare:

Jag heter NN och arbetar för Växjö kommun och vill intervjua dig för att få veta mer om det du lär dig här i skolan/hur du upplever utbildningen här. Dina svar kommer vi bara användas inom kommunen för att kunna göra skolan bättre. Vi kommer ställa 10 frågor till dig. Det kommer ta ungefär 30 minuter. Ditt namn kommer inte finnas med på svaren. Vi kommer att läsa igenom dina svar här direkt så att du får säga till om vi förstått dig rätt och godkänna dem.

1. Ställ en fråga i taget och följ upp med öppna följdfrågor såsom: kan du berätta mer om det, hur upplevde du det?
2. Omformulera frågan om det behövs för förståelse.
3. Anteckna svaren direkt efter att svaret givits.
4. Läs upp svaren för respondenten som får godkänna att svaren som givits stämmer med dess utsago.
5. Efter uppläsning av svaren för respondenten kryssa om godkännande av dessa givits från varje respondent, se kryssrutorna i intervjumallen nedan.

Intervjufrågor

Om respondenterna:

Man Kvinna Icke-binär

Ålder 20–29 Ålder 30–39 Ålder 40–49 Ålder 50–59

0–3 år i skola 4–6 år i skola 6–9 år i skola 9–12 år i skola Eftergymnasiala studier

Vilken skola studerar du på? Klicka eller tryck här för att ange text.

Vad studerar du idag på komvux? Klicka eller tryck här för att ange text.

Utbildning på plats Distansutbildning

Vilken studietakt har du? 25 % 50 % 75 % 100 %

Frågor till eleverna:

1. Hur många timmar i veckan träffar du/har du kontakt med lärare?
2. Vilka är målen med din utbildning?
3. Hur har du fått introduktion av skolan i dina studier vid komvux?
4. Vet du vem du ska kontakta om du har ett klagomål på skolan?
5. Vet du vem du ska kontakta om du inte känner dig trygg i skolan?
6. Hur många timmar i veckan studerar du (lektioner + självstudier)?
7. Hur får du den hjälp du behöver för att klara dina studier?
8. Hur har du fått information om hur du uppnår olika betyg?
9. Vad är något som är bra med din skola?
10. Vad är något som kan bli bättre på din skola?

Respondenten har tagit del av ovanstående svar och godkänt dessa.

Bilaga 3 Observationer vid lektionsbesök

Observationerna vid slumpvis utvalda lektionsbesöken genomförs av huvudmannen vid kvalitetsuppföljningen av utbildningsanordnare från februari till april 2023. Följande delar av läroplanen följs upp vid observationen.

1. LP: Vuxenutbildningen ska alltid möta varje elev utifrån elevens behov och förutsättningar.
2. LP: Vuxenutbildningen ska aktivt och medvetet främja elevernas lika rättigheter och möjligheter oberoende av könstillhörighet. Vuxenutbildningen ska också verka för att eleverna möts och arbetar tillsammans oberoende av könstillhörighet.

Inför observationen		
Skola/UBA:	Datum: Klicka här	Lektion (kurs, nivå):
Syfte	Ge en bred bild av skolans undervisning genom att följa upp ovanstående delar av läroplanens via observationer av lärarens arbete och arbets- och lärmiljön i klassrummet.	
Företeelser	<ul style="list-style-type: none">• Läraren anpassar undervisning till eleverna i gruppen.• Läraren tar sin utgångspunkt i elevernas erfarenheter och tidigare lärande.• Läraren använder sig av extra anpassningar till de elever som har behov• Läraren ser till att det inte råder någon osäkerhet om när och hur eleverna kan få hjälp med sitt arbete under lektionen.• Läraren varierar sin undervisning för att möta elever med olika förförståelse och kunskapsnivå.• Läraren fördelar tiden för elevernas svar och frågeställningar lika mellan män och kvinnor.	

	<ul style="list-style-type: none"> • Läraren ger eleverna möjligheter att hjälpa varandra och arbeta tillsammans oavsett könstillhörighet (både män och kvinnor arbetar tillsammans och hjälper varandra). • Läraren tar sin utgångspunkt i elevernas erfarenheter och tidigare lärande. • Eleverna använder kursens undervisningsspråk i de fall de arbetar med eller hjälper varandra (utöver kurser i moderna språk är undervisningsspråket svenska). • Det råder arbetsro i klassrummet (inga distraktioner eller störningsmoment sker). • Den fysiska arbetsmiljön möjliggör lärande och arbetsro (ordning, ljus, möblering, pedagogiska verktyg etc).
<p>Under observationen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Påverka så lite som möjligt (märks så lite som möjligt). • Ha ett reflekterande förhållningssätt (vad är det du observerar och vilken tolkning gör du) 	
Dokumentation	
<p>Efter observationen</p>	
Reflektera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Var du uppmärksam på det du skulle observera, eller fick andra företeelser ditt fokus? 2. Hade läraren förstått syftet med observationen? 3. Vilken effekt hade ditt eget agerande på det som skedde? 4. Kan du göra något annorlunda till nästa observation? 5. Behöver något från observationerna utredas vidare genom en intervju?