Växjö kommun

Kvalitetsrapport Komvux 2024

www.vaxjo.se

Informationsklassning: Intern

Innehåll

1. Inledning 3
2. Komvux och utbildningens målgrupp 3
3. Kvalitetsuppföljningens syfte och innehåll 4
4. Nationella målsättningar och indikatorer 2

Elevenkät 3

5. Måluppfyllelse 4

Resultat delmål 1 4

Resultat delmål 2 7

Resultat delmål 3 9

Resultat delmål 4 10

6. Resultat lärarintervjuer och lektionsobservationer 11
7. Klagomål, avvikelser och anmälan om kränkande behandling 13

Analys och bedömning 14

8. Framgångsfaktorer och utvecklingsområden 15

Bilaga 1 resultat elevenkät 2024 17

Bilaga 2 Intervjuguide, intervjufrågor och urval 26

Bilaga 3 Observationer vid lektionsbesök 29

1. Inledning

Kommunal vuxenutbildning (komvux) är utbildning för vuxna som saknar utbildning från grund- eller gymnasieskolan. Här kan också tidigare utbildning kompletteras eller en ny utbildningsinriktning ges. Komvux utgör en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet och ska ge en god grund för elevernas fortsatta utbildning.

Växjö kommun har huvudmannaskapet för komvux och är ytterst ansvarig för att den kommunala vuxenutbildningen sker i enlighet med skollagen och tillhörande författningar samt att den håller god kvalitet och likvärdighet. Detta gäller även då utbildningen utförs av externa utbildningsanordnare på uppdrag av kommunen. I Växjö kommun utförs utbildningen inom komvux av olika utbildningsanordnare inom ett auktorisationssystem. Komvux som anpassad utbildning sker i kommunal regi och från och med 2025 kommer även sfi studieväg 1 att utföras i kommunal regi.

Kommunen ska som huvudman enligt skollagen systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen samt se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det framkommer brister i verksamheten.[1] Denna kvalitetsrapport är en sammanställning av resultat av denna systematik och innefattar både kvantitativ och kvalitativ uppföljning av utbildningsanordnare.

2. Komvux och utbildningens målgrupp

Komvux spelar en avgörande roll för flera stora samhällsutmaningar, som nyanländas etablering, individers möjlighet att byta yrke och kompetensförsörjningen till arbetslivet.[2]

[1] 4 kap. 3–7 §§ skollagen
[2] SKR, www.skr.se/skr/naringslivarbetedigitalisering/arbetsmarknadvuxenutbildning/vuxenutbildning.14869.html, hämtad 2023-05-15

Inom komvux ska de med störst behov av utbildning prioriteras. Detta innebär att inte bara de med minst utbildning utan även bland annat arbetslösa och vuxna i behov av yrkesväxling ska prioriteras vid urval till utbildningen.

Enligt skollagen (2010:800) 20 kap. 2§ är det övergripande målet för kommunal vuxenutbildning att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Komvux omfattar:

- Svenska för invandrare (sfi). Grundläggande kunskaper i svenska språket.
- Komvux grundläggande nivå. Motsvarar den nioåriga grundskolan.
- Komvux gymnasial nivå. Motsvarar utbildning inom gymnasieskolan.
- Komvux som anpassad utbildning. Riktar sig till vuxna personer med intellektuell funktionsnedsättning eller förvärvad hjärnskada.

De som studerar på komvux är en är heterogen målgrupp. Elevernas förutsättningar och mål med utbildningen kan variera kraftigt. Utbildningen måste därför anpassas utifrån individens behov och förutsättningar och den kan variera både till längd och innehåll.

Under 2024 har 5 358 elever studerat inom komvux i Växjö kommun. Av dessa var 3 155 kvinnor och 2 203 var män. Antalet elever över tid är relativt oförändrat men antalet elever inom sfi och grundläggande nivå har en nedåtgående trend både nationellt och i Växjö kommun över de senaste 5 åren, detta har att göra med det stora antalet nyanlända som dessförinnan studerat inom dessa delar av komvux.

3. Kvalitetsuppföljningens syfte och innehåll

Kvalitetsuppföljningen av utbildningsanordnare inom komvux utgår ifrån Skolverkets allmänna råd Systematiskt kvalitetsarbete för skolväsendet och är en del av utbildningsanordnarnas och huvudmannens systematiska kvalitetsarbete. Syftet med det systematiska kvalitetsarbetet och kvalitetsuppföljningen av utbildningsanordnare är

detsamma; identifiera utvecklingsområden för ökad måluppfyllelse i förhållande till de nationella målsättningarna.

Varje år genomförs en kvalitetsuppföljning av utbildningsanordnare inom auktorisationssystemet. Denna uppföljning inleds med en standardiserad kvalitetsrapportering från utbildningsanordnarna. Växjö kommun genomför efter rapporteringen verksamhetsbesök och för en kvalitetsdialog med samtliga utbildningsanordnare, se bild nedan.

Figur 2 Process för kvalitetsuppföljning av utbildningsanordnare

Kvalitetsuppföljningens verksamhetsbesök och dialoger genomfördes under februari och mars månad 2024. Uppföljningen omfattade de 11 utbildningsanordnare som haft uppdrag under det gånga året och som inte sagt upp auktorisationen.

Kvalitetsuppföljningen omfattade:

- resultat och måluppfyllelse – nationella och lokala indikatorer (se nästa rubrik)
- uppföljning av klagomål och avvikelser (se rubrik 7)
- lärarintervjuer (se rubrik 6)
- lektionsobservationer (se rubrik 6)
- ekonomisk uppföljning (se nedan)

Den ekonomisk uppföljning av utbildningsanordnarna som genomförts visar att samtliga utbildningsanordnare uppfyller auktorisationskravet för kreditvärdighet. Vidare har F-skatt, betalningsanmärkningar samt skuldsaldon följts upp utan anmärkning

.

4. Nationella målsättningar och indikatorer

I maj 2022 publicerade Skolverket de nationella målsättningarna för samtliga skolformer inom ramen för det nationella kvalitetssystemet.[3] Målsättningarna har införlivats i årets kvalitetsuppföljning av utbildningsanordnare. Indikatorer för studieavbrott har lagts till, utfall för ovanstående finns tillgängliga på nationell nivå endast för år 2023. De nationella mål och delmålen följs upp via kvantitativa indikatorer som finns framtagna på nationell och lokal nivå. Resultaten analyseras och följs upp av utbildningsanordnarna i kvalitetsrapportering och den årliga kvalitetsdialogen.

I tabellen nedan framgår de nationella målen, delmålen och indikatorerna.

Nationell målsättning I den kommunala vuxenutbildningen får varje elev en utbildning av hög kvalitet som ger eleven goda möjligheter att utveckla kunskaper, kompetenser och värden samt en stärkt ställning i arbets- och samhällslivet och en god grund för fortsatt utbildning. Kommunal vuxenutbildning utgör en bas för kompetensförsörjningen till arbetslivet.	
Delmål 1 Varje elev får en god grund för fortsatt utbildning och stärker sin ställning i arbets- och samhällslivet.	**Indikatorer** Andel kursdeltagare* som avslutar kurs med godkänt betyg på grundläggande nivå. Nationell statistik. Andel kursdeltagare* som avslutar kurs med godkänt betyg på gymnasial nivå. Nationell statistik. Andel kursdeltagare* som avslutar kurs med godkänt betyg i svenska för invandrare. Nationell statistik. Andel kursdeltagare* som gör studieavbrott grundläggande nivå. **

[3] Skolvereket, *Sammanställning av nationella målsättningar, delmål och indikatorer*, www.skolverket.se/download/18.23b65bad1879bc4c32b519/1683016835639/Bilaga%201%20Sammanst%C3%A4llning%20av%20nationella%20m%C3%A5ls%C3%A4ttningar,%20delm%C3%A5l%20och%20indikatorer.pdf, hämtad 2024-09-03

	Andel kursdeltagare* som gör studieavbrott sfi.** Andel kursdeltagare* som gör studieavbrott gymnasial nivå. **
Delmål 2 Varje elev får en utbildning som präglas av trygghet och en undervisning som präglas av studiero.	**Indikatorer** Uppfattningen bland elever om trygghet, studiero och att förhindra kränkningar. Lokal uppföljning - elevenkät.
Delmål 3 Varje elev får en undervisning som ger den ledning och stimulans eleven behöver för att kunna nå så långt som möjligt i sitt lärande och sin utveckling.	**Indikatorer** Uppfattningen bland elever om lednings och stimulans. Lokal uppföljning - elevenkät.
Delmål 4 Varje elev som är i behov av stöd får det stöd den behöver.	**Indikatorer** Uppfattningen bland elever om extra anpassningar. Lokal uppföljning - elevenkät.

* En kursdeltagare är en person som har aktiva studier i en kurs, en person kan delta i flera kurser samtidigt eller över en period. ** Indikatorn är tillagd och återfinns inte i det av Skolvereket framtagna indikatorerna.

Elevenkät

De indikatorer som i tabellen ovan avser elevernas uppfattning via elevenkät har tagits fram på lokal nivå i verksamheten. Elevenkäten genomfördes under december 2024 digitalt via e-postutskick till cirka 1 700 elever, vilket vid tillfället var samtliga elever med pågående studier och en e-postadress. Enkäten besvarades av 542 personer, vilket ger en svarsfrekvensen på 32 procent. Under nästa avsnitt redovisas och analyseras resultaten av enkäten under respektive delmål. Enkätresultaten redovisas även i sin helhet i bilaga 1.

5. Måluppfyllelse

I detta avsnitt redovisas riktningen i Växjö kommuns måluppfyllelsen av de nationella målsättningarna för komvux. Måluppfyllelsen mäts via de indikatorer som finns att tillgå nationellt och lokalt i enlighet med ovanstående tabell.

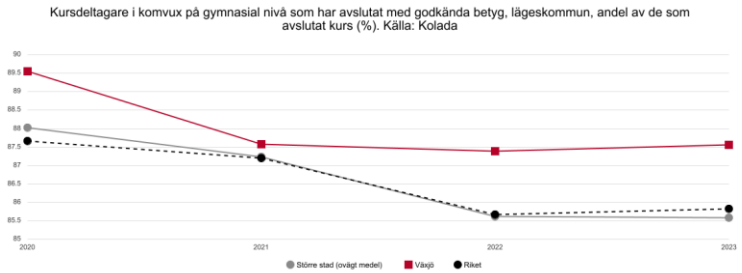
Resultat delmål 1

Varje elev får en god grund för fortsatt utbildning och stärker sin ställning i arbets- och samhällslivet. Indikatorerna för detta mål är elevernas resultat avseende godkända betyg och studieavbrott.

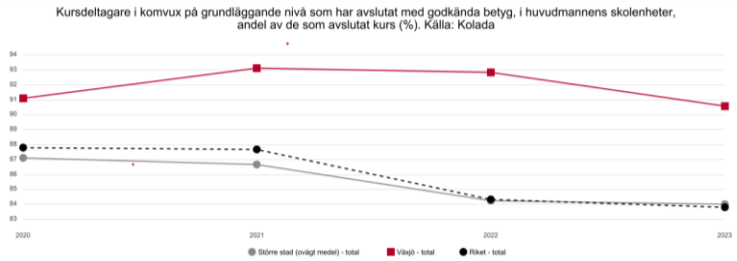
Måluppfyllelsen inom gymnasiala kurser och grundläggande kurser är enligt indikationerna för godkända betyg hög i Växjö kommun. Av de som avslutat kursen inom gymnasial nivå har 85 procent godkänt betyg och 91 procent inom grundläggande nivå. Detta är högre än både jämförelsekommuner (större stad) och riksgenomsnittet.

Andelen som har godkänt betyg inom sfi har sjunkit till 85 procent efter år 2021. Bland jämförelsekommuner och riksgenomsnittet är andelen, 95 och 94 procent. Orsaken till sjuknade betygsresultat i Växjö kommun kopplas till att de eleverna med snabbast progression har färdigställt sina studier inom sfi medan elever med låg progression är kvar inom utbidlningen. Detta i kombination med det lägre mottagandet av nyanlända har inneburit att andelen elever med lägre progression inom sfi ökat över tid. Vad orsaken till att denna utveckling inte syns nationellt i de av kommunerna rapporterade data till Kolada är inte klarlagt.

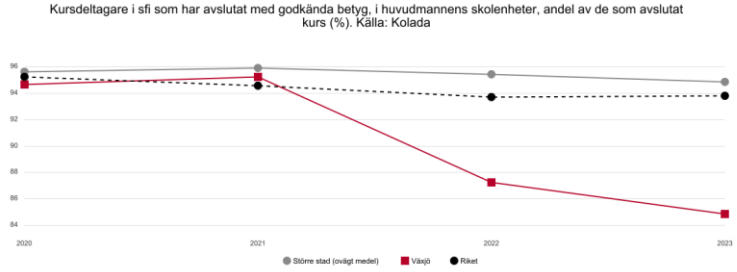
Andel kursdeltagare som avslutar kurs med godkänt betyg på gymnasial nivå



Andel kursdeltagare som avslutar kurs med godkänt betyg på grundläggande nivå

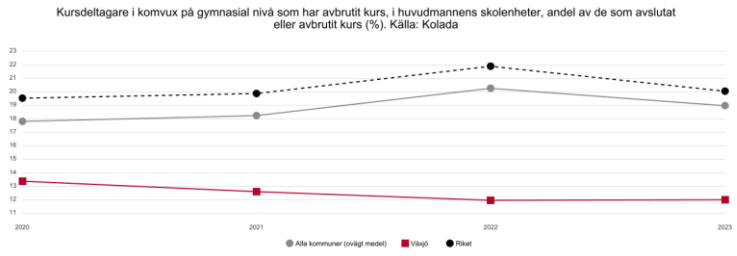


Andel kursdeltagare som avslutar kurs med godkänt betyg i svenska för invandrare

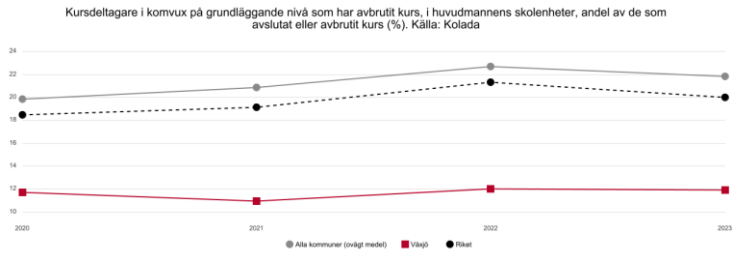


Resultaten för indikatorerna andel studieavbrott visar enligt nedan även på en positiv trend över tid. Studieavbrotten inom grundläggande och gymnasial nivå ligger på strax över 10 procent över tid vilket är betydligt lägre än jämförelsekommunerna och riksgenomsnittet. Inom sfi är andelen studieavbrott något lägre än riksgenomsnittet och i nivå med jämförelsekommunerna. Det är inte känt vad orsaken till det lägre utfallet 2021 beror på.

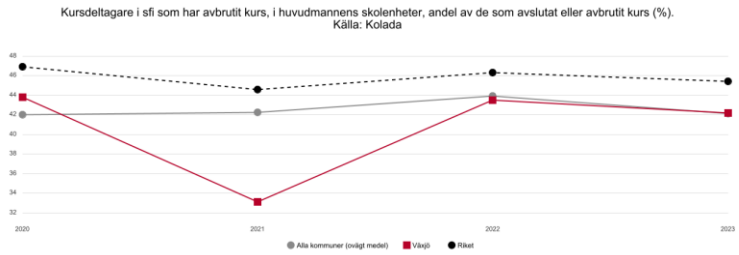
Andel kursdeltagare som gör studieavbrott gymnasial nivå



Andel kursdeltagare som gör studieavbrott grundläggande nivå



Andel kursdeltagare som gör studieavbrott sfi



Av de registrerade orsakerna till att elever gör studieavbrott är den vanligaste att eleven inte varit frånvarande under tre veckor. Utbildningsanordnarna anger i kvalitetsuppföljning att elever som inte närvarar blir kontaktade för att förebygga studieavbrott, men i många fall går det inte att få tag på eleven. Att eleverna uteblir från studierna är ett område som behöver undersökas mer för att kunna förebyggas.

Att hålla nere andelen studieavbrott är fortsatt ett identifierat utvecklingsområde och behöver adresseras med olika insatser beroenden på skolfromsdel och studieform.

De lägsta nivåerna av studieavbrott återfinns inom yrkesutbildningarna. Det bedöms delvis bero på elevernas motivation och det mer omfattande vägledningsarbete som sker inför antagning till yrkesutbildning. Dessa delar kan behöva ses över av huvudmannen även inom de övriga skolformsdelarna.

Resultat delmål 2

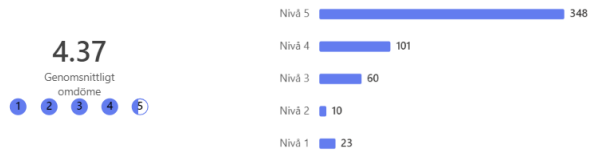
Nationell målsättning: Varje elev får en utbildning som präglas av trygghet och en undervisning som präglas av studiero.

Indikatorn för detta mål är uppfattningen bland elever om trygghet, studiero och att förhindra kränkningar. Indikatorn har följts upp genom nedanstående frågor i elevenkäten. Enkäten besvarades av 542 personer. Svarsskalan är 1–5, där ett innebär överensstämmer inte och fem innebär överensstämmer helt.

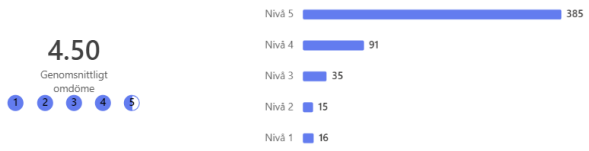
Utifrån de enkätresultat som redovisas här nedan kan konstateras att detta mål till hög grad uppnås. Den systematiska uppföljningen av klagomål och avviksler, som redovisas i avsnitt 7, visar inte heller på några omfattande brister i måluppfyllelsen inom komvux i Växjö kommun generellt. En utbildningsanordnare har under 2024 varit föremål för särskild granskning där brister i trygghet och studiero uppmärksammats och beslut om påföljder i form av stopp för intag för elever vid utbildningsanordnaren i fråga. Påföljdärendet är vid dagsdato fortfarande pågående (NAV 2024-00062).

Jag känner mig trygg i skolan – elevenkät 2024

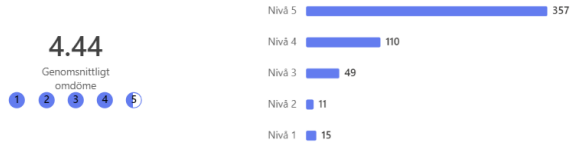
Jag vet vem jag ska vända mig till om jag inte känner mig trygg – elevenkät 2024



Jag behandlas bra av mina lärare– elevenkät 2024



Jag behandlas bra av andra elever – elevenkät 2024



Skolan jag går på behandlar alla elever lika oavsett ålder, kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion, trosuppfattning, funktionsnedsättning eller sexuell lägg – elevenkät 2024

Det är arbetsro på mina lektioner – elevenkät 2024

Enligt elevenkätens resultat anser eleverna i stor utsträckning att de känner sig trygga i skolan. Något färre anser att de vet vem de ska vända sig till om de inte känner sig trygga. Elever känner i stor utsträckning att de behandlas bra av både lärare och andra elever medan något eller färre i hög grand instämmer med att det råder arbetsro på lektionerna. Det finns inga signifikanta skillnader mellan kvinnor och män i någon av dessa frågor i elevenkäten.

De elever som angett att de studerar på distans har genomgående något lägre resultat än de elever som angett att de studerar på plats i klassrum. Detta kan tolkas som att hemmiljön eller den arbetsmiljö där eleven valt att studera i inte i lika hög grad lever upp till elevens behov av trygghet och studiero.

Resultat delmål 3

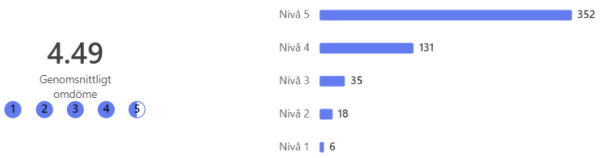
Nationell målsättning: Varje elev får en undervisning som ger den ledning och stimulans eleven behöver för att kunna nå så långt som möjligt i sitt lärande och sin utveckling.

Indikatorn för denna målsättning är uppfattningen bland elever om lednings och stimulans. Indikatorn har följts upp genom nedanstående frågor i elevenkäten.

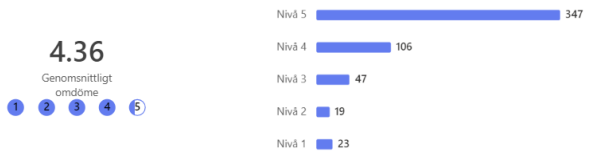
Utifrån de enkätresultat som redovisas här nedan kan konstateras att detta mål till hög grad uppnås. Eleverna anser i stor utsträckning att lärare stimulerar till lärande, varierar undervisningen och förklarar på ett tillfredsställande sätt. Det finns ingen signifikant skillnad i hur män och kvinnor svarar på dessa frågor.

Lärarnas engagemang för eleverna och deras lärande samt förmågan att individanpassa undervisningen har även i lärarintervjuer, kvalitetsrapportering och kvalitetsdialoger konstaterats hålla god kvalitet.

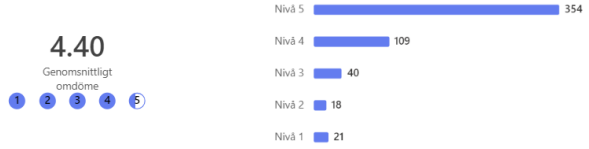
Jag har tydliga mål med min utbildning på komvux – elevenkät 2024



Mina lärare gör så att jag vill lära mig mer – elevenkät 2024



Mina lärare förklarar så att jag förstår – elevenkät 2024



Mina lärare varierar undervisningen så att jag får arbeta på olika sätt – elevenkät 2024

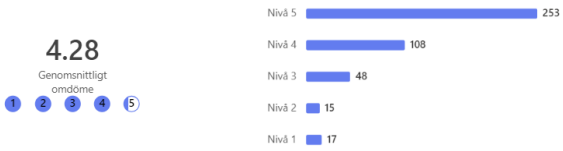
Resultat delmål 4

Nationell målsättning: Varje elev som är i behov av stöd får det stöd den behöver.

Indikatorn för denna målsättning är uppfattningen bland elever om extra anpassningar.

Utifrån enkätresultaten nedan kan det konstateras att även denna målsättning uppnås. Eleverna som anger att de har behov av extra anpassningar anser i övervägande del att de får de extra anpassningar de behöver för att klara utbidlningen. Av de som svarat att de är i behov av extra anpassningar är 64 procent kvinnor. Andelen elever som i lägre grad anser att de får de extra anpassningar är högre än övriga enkätfrågor om lärande och stöd men här finns ingen skillnad mellan män och kvinnors svar.

Jag får det stöd jag behöver för att klara mina studier – elevenkät 2024



Jag har behov av extra anpassningar i min utbildning – elevenkät 2024

Jag får de extra anpassningar jag behöver för att klara mina studier – elevenkät 2024

Extra anpassningar är ett identifierat förbättringsområde och kommer fortsatt utvecklas i samverkan mellan huvudman och utbildningsanordnare.

6. Resultat lärarintervjuer och lektionsobservationer

Under 2024 har intervjuer via videomöten genomförts med 2–4 lärare per utbildningsanordnare, med spridning i undervisningsämnen. Intervjuerna syftar till att förstå lärarnas arbetssituation och förutsättningar för att bedriva utbildning med kvalitet och likvärdighet. Frågorna täcker ämnen som bedömning och betygssättning, stöd till lärare och hur lärare involveras i det systematiska kvalitetsarbetet (se bilaga 2). Lärarna ombads även att beskriva vad som är bra och vad som kan förbättras på deras arbetsplats.

Intervjuerna visar sammanfattningsvis att är lärarna är involverade i det systematiska kvalitetsarbetet genom kollegialt lärande, arbetsplatsträffar, regelbundna möten samt via deltagande i kvalitetsdialoger och granskningar med huvudman. Lärarna diskuterar och utvärderar kontinuerligt sina arbetsmetoder och resultat för att förbättra kvaliteten på utbildningen. Av lärarnas svar framgår att det systematiska kvalitetsarbetet i större utsträckning behöver integreras i det dagliga arbetet för både lärare och annan personal. Vidare framgår det intervjuerna att inte alla lärare har kännedom om vad systematiskt kvalitetsarbete inom skolväsendet innebär vilket är allvarligt och något som behöver adresseras i samverkan mellan huvudman och utbildningsanordnare.

Alla lärare betonar vikten av likvärdig och rättvis bedömning. De använder sig av sambedömning och kollegialt lärande för att säkerställa att bedömningarna är rättvisa och konsekventa. De använder också betygskriterier och matriser för att stödja

bedömningen. Lärarna får stöd från rektorer, kollegor och digitala verktyg. De har tillgång till Skolverkets styrdokument och bedömningsportaler. Kollegialt lärande och sambedömning är vanliga metoder för att få stöd i bedömningen.

Lärarna uppskattar flexibiliteten, kollegialiteten och stödet från rektorer och kollegor vid sina arbetsplatser. De nämner också att de har frihet att planera och utveckla sin undervisning.

Flera av lärarna nämner att samordning och kommunikationen kan förbättras, både mellan kollegor och från ledningen. Flera lärare nämner också behovet av bättre digitala verktyg och system för att följa upp elevernas progression. Några av lärarna efterfrågar mer stöd för elever med särskilda behov och anpassningar både från den egna organisationen och från huvudman.

Huvudmannens lektionsobservationer har under 2024 omfattat undervisningen inom sfi och yrkesutbildning, för detaljerat innehåll se bilaga 3. Observationerna har gjorts vid samtliga utbildningsanordnare med undervisning på plats. Vid samtliga observationer observerades att det rådde arbetsro i klassrummet. Den fysiska arbetsmiljön noterades kunna förbättras i två av observationerna där störande ljud utifrån samt klassrummet hade hindrande utformning. I samtliga fall utom ett observationer anpassade undervisningen till eleverna och eleverna använde digitala verktyg. I samtliga fall utom ett observerades att undervisningen varierades.

Resultaten av lektionsobservationerna sammantaget med andra noterade brister (se nästa rubrik) ledde till beslut om påföljderna åtgärdsplan och stopp av intag för elever för två utbildningsanordnare. I det ena fallet valde utbildningsanordnaren att avauktorisera sig och sa därmed upp avtalet med Växjö kommun, i det andra fallet redovisade utbildningsanordnaren tillräckliga åtgärder och stoppet hävdes efter en kortare period.

7. Klagomål, avvikelser och anmälan om kränkande behandling

Nedan redovisas en sammanställning av samtliga inkomna klagomål och rapporterade avvikelser under verksamhetsåret 2024. Enhet/utbildningsanordnare avser där händelsen som rapporterats skett.

Enhet/utbildnings-anordnare	Antal klagomål	Antal avvikelser	Antal anmälningar om kränkande behandling	Antal kursdeltagare*
Komvux – huvudmanna-organisationen	5	20	0	13 873
Arena utbildning	2	8	0	155
Folkuniversitetet	1	0	0	919
Hermods	4	6	0	3 677
Jutus	0	2	0	52
Lernia	0	2	0	512
MedLearn	0	1	0	777
Merit	4	1	0	232
Montico	1	11	0	2 915
NTI-skolan	0	10	0	1 797
Växjö Fria Vuxenutbildning	0	2	0	1 188
Växjö Fria Fordon	7	2	1	161
Totalt	**24**	**65**	**1**	

* En elev kan delta i flera kurser under mätperioden och räknas som kursdeltagare vid varje påbörjad kurs.

I enlighet med Skolverkets rekommendationer sker en löpande analys av klagomål och avvikelser som en del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete. Detta sker veckovis för att främja det organisatoriska lärandet, utveckla verksamheten och stärka kvalitet. Kvartalsvis genomförs även uppföljning och analys inom ramen för

verksamhetens egenkontroll och strategiska utvecklingsarbete samt årvis i denna rapport till huvudmannen, nämnden för arbete och välfärd.

Analys och bedömning

Det finns inga tydliga mönster i de rapporterade avvikelserna och klagomålen under perioden då de avser många olika typer av händelser. Den vanligaste typen av händelse som rapporterats som avvikelse under 2024 är avsteg från riktlinjer eller rutin, 27 av de totalt 65 rapporterade avvikelserna avser denna kategori. Kategorin avser efterlevnad av verksamhetens interna och för utbildningsanordnaren gällande arbetsrutiner eller riktlinjer. Avvikelserna handlar om bland annat administrativa fel i antagning eller mottagning av elev, fördröjning i att eleven påbörjar utbildning, felaktig arkivering av nationella prov eller försenad betygsättning. Den vanligaste typen av klagomål är klagomål på betyg och bedömning samt klagomål på undervisning vilka utgör hälften av de totalt 24 inkomna klagomålen. Klagomål på underkända betyg vid genomförd prövning samt klagomål på brister i trygghet och studiero.

Utredningen av de klagomål som omfattar trygghet och studiero resulterade i att intaget av nya elever stoppades vid en utbildningsanordnare, tillräckliga åtgärder har i detta fall ännu inte vidtagits. Vid ytterligare två utbildningsanordnare har stopp av intag av nya elever har beslutats under 2024. I det ena fallet valde utbildningsanordnaren att avauktorisera sig och sa därmed upp avtalet med Växjö kommun, i det andra fallet redovisade utbildningsanordnaren tillräckliga åtgärder och stoppet hävdes efter en kortare period.

Rektor vid utbildningsanordnare har i enlighet med skollagen inkommit med en anmälan om kränkande behandling under 2024. Huvudmannen har i samband med pågående påföljdsärende NAV 2024-00062 utrett händelsen och bedömt att tillräckliga åtgärder vidtagits för att kränkningen ska upphöra. Utöver detta har inga andra anmälningar gjorts under året.

Den sammanfattande bedömningen är att utbildningsanordnare och verksamhet i de allra flesta fall vidtar tillräckliga åtgärder för att komma till rätta med brister och lösa elevernas situationer på ett effektivt sätt. Klagomålen och avvikelserna utgör en vikigt

källa till information för det övergripande systematiska kvalitetsarbetet och har genererat en rad förbättringar i verksamheten under 2024 samt ökar träffsäkerheten i uppföljningen av utbildningsanordnare.

8. Framgångsfaktorer och utvecklingsområden

I kvalitetsuppföljningen har en rad framgångsfaktorer inom komvux identifierats. Dessa vilar även på de av Skolverket identifierade framgångsfaktorer som grundas på vetenskap och beprövad erfarenhet.

- Ett välutvecklat systematiskt kvalitetsarbete som involverar samtliga medarbetare och hela styrkedjan.
- God relation mellan elev och lärare – relationell pedagogik.
- Ledarskap i lärmiljön - tydliga studieupplägg och struktur i undervisning, god arbetsmiljö och tydlighet om elevens skyldigheter och rättigheter inom utbildningen.
- Behöriga och legitimerade lärare.
- Kompetens kring motiverande arbete, extra anpassningar och förutsättningar att genomföra dessa.

Kvalitetsuppföljningen har under kvalitetsuppföljning identifierat följande förbättringsområden hos utbildningsanordnarna:

- Stärka kvalitet inom det arbetsplatsförlagt lärandet.
- Stärka det förebyggande arbetet och motverkandet av F-betyg och studieavbrott.
- Öka andelen legitimerade lärare inom yrkesutbildningar.

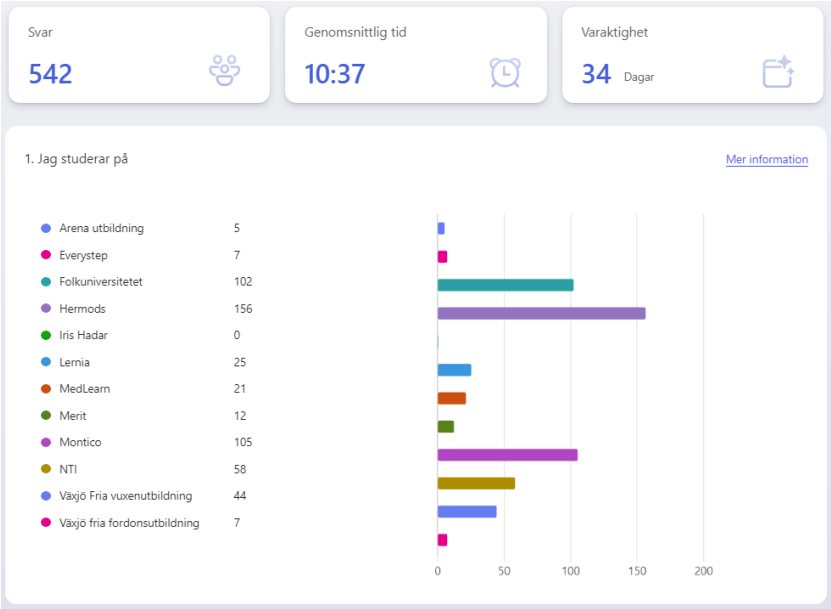
Dessa områden kommer fortsatt vara föremål för samverkan mellan utbildningsanordnare och Växjö kommun samt införlivas i huvudmannens systematiska kvalitetsarbete och uppföljning av utbildningsanordnare.

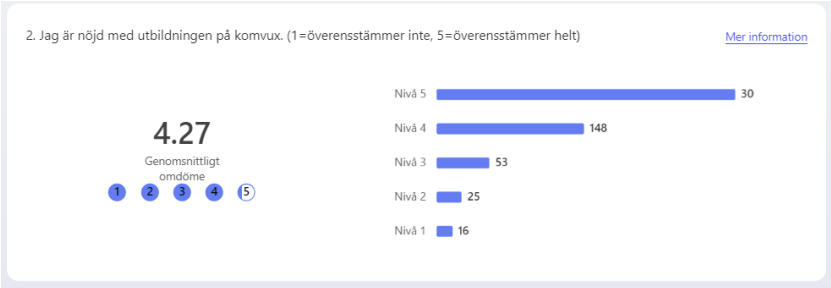
I kvalitetsuppföljningen har fyra utvecklingsområden hos huvudmannen identifierats som prioriterade. Dessa kopplar till huvudmannens systematiska kvalitetsarbete och till ökad måluppfyllelse av de nationella målen och det kommunala riktningsmålen.

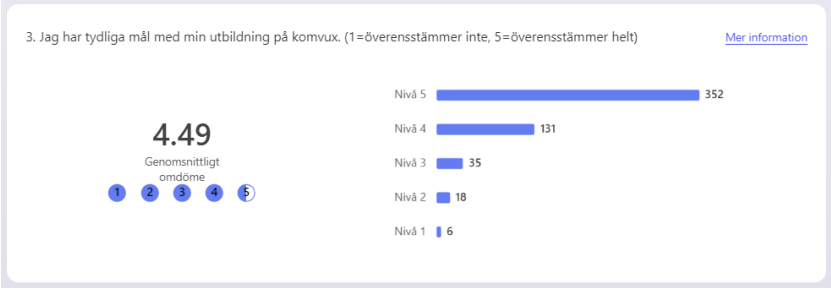
- Utveckla det systematiska kvalitetarabetet i hela styrkedjan med grund i de av Skolverket framtagna faktorerna för framgångsrik skolutveckling.
- Stärka det primära samverkansområdets träffsäkerhet i utbildningsutbud utifrån regionens behov av kompetensförsörjning.
- Digitalisera hanteringen av klagomål, avvikelser och anmälningsärenden.
- Stärka vägledning för fler elever i rätt utbildning, för minskat antal studieavbrott och för att fler elever ska nå sina utbildningsmål.

De utvecklingsområden som identifierats i kvalitetsuppföljningen införlivas i huvudmannens systematiska kvalitetsarbete och följs upp efter att förbättringsåtgärder genomförts eller testats.

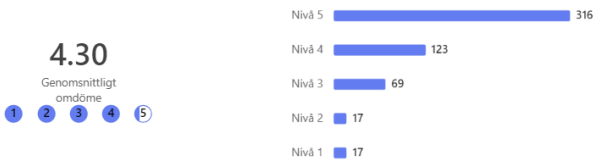
Bilaga 1 resultat elevenkät 2024



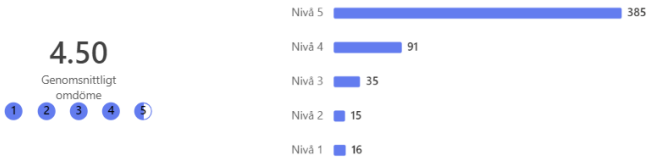




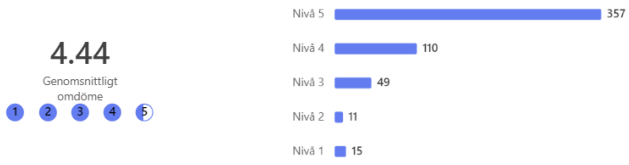
4. Skolan har givit mig en introduktion till utbildningen. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information



5. Jag behandlas bra av mina lärare. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information

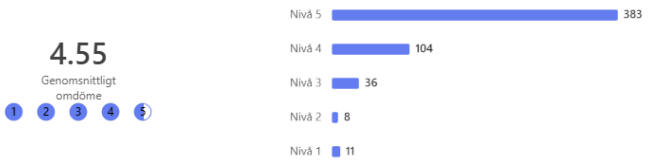


6. Jag behandlas bra av andra elever. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information

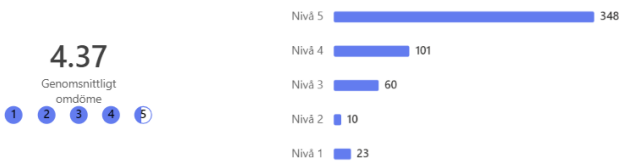


7. Det är arbetsro på mina lektioner. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information

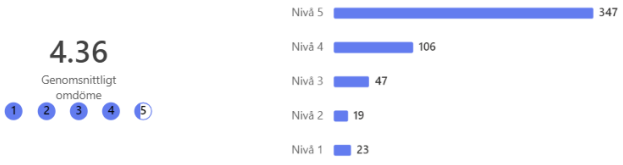
8. Jag känner mig trygg i skolan. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information



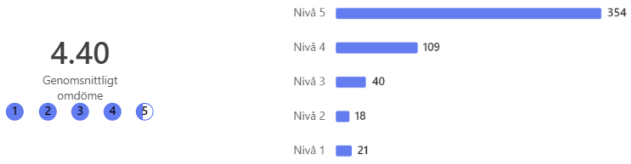
9. Jag vet vem jag ska vända mig till om jag inte känner mig trygg. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information



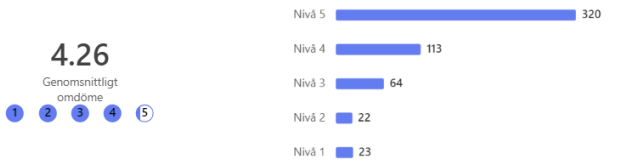
10. Mina lärare gör så att jag vill lära mig mer. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information



11. Mina lärare förklarar så att jag förstår. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information

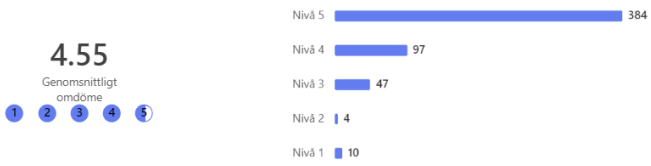


12. Mina lärare varierar undervisningen så att jag får arbeta på olika sätt. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information



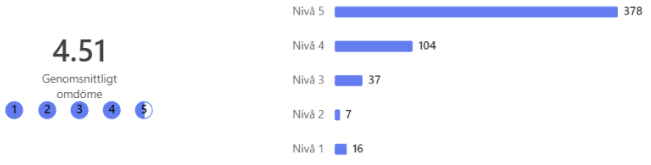
13. Jag upplever att kvinnor och män ges lika mycket utrymme på lektionerna. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt)

Mer information



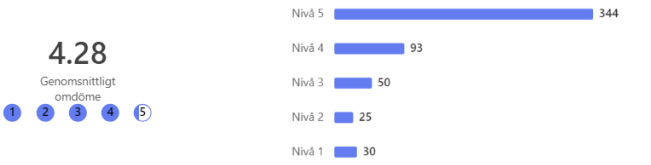
14. Skolan jag går på behandlar alla elever lika oavsett ålder, kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller sexuell läggning. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt)

Mer information



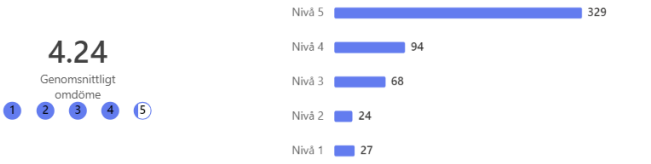
15. Jag vet vem jag kan kontakta om jag är missnöjd med något i utbildningen. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt)

Mer information



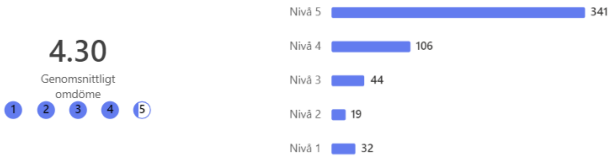
16. Jag har fått information om hur jag kan uppnå olika betyg. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt)

Mer information



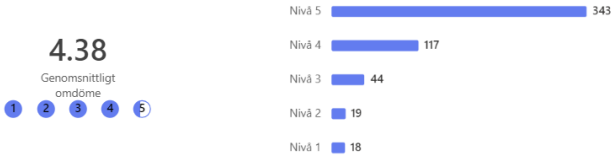
17. Jag kan rekommendera min skola till andra. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt)

Mer information



18. Jag är nöjd med informationen jag fick när jag ansökte till komvux. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt)

Mer information



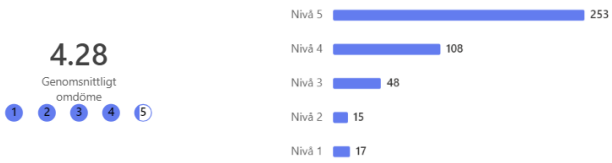
19. Jag har haft kontakt med en studie- och yrkesvägledare i Växjö kommun. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt)

Mer information

20. Jag är nöjd med den studie- och yrkesvägledning jag fått av Växjö kommun. (1=överensstämmer inte, 5= överensstämmer helt)

Mer information

21. Jag får det stöd jag behöver för att klara mina studier. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information



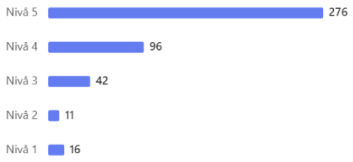
22. Jag har behov av extra anpassningar i min utbildning. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information

23. Jag får de extra anpassningar jag behöver för att klara mina studier. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information

24. Jag har haft kontakt med specialpedagogen i Växjö kommun. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt) Mer information

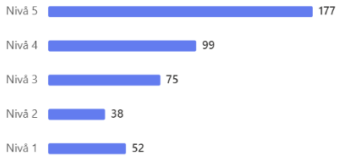
25. Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt)

Mer information



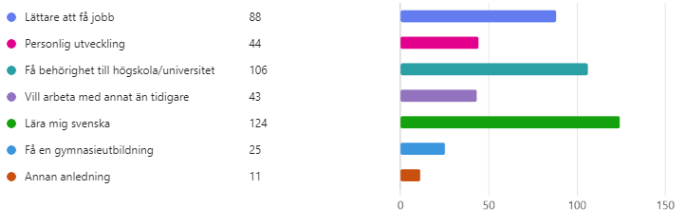
26. Jag har fått bra kontakt med arbetslivet genom mina studier på komvux. (1=överensstämmer inte, 5=överensstämmer helt)

Mer information



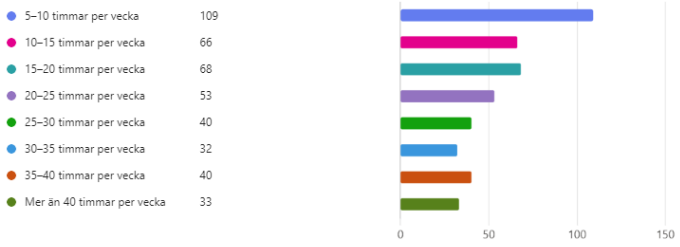
27. Varför studerar du på komvux?

Mer information



28. Hur mycket tid lägger du totalt på dina studier på komvux? (tiden för lektioner, undervisning och dina egna studier sammanlagt)

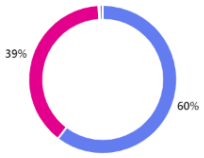
Mer information



29. Jag är

Mer information

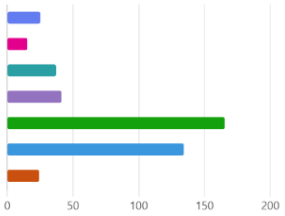
Kvinna	266
Man	171
Icke-binär	1
Annat	3



30. Min högsta utbildning är sedan tidigare

Mer information

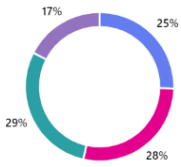
Ingen	25
Inte klar med grundskola	15
Grundskola	37
Inte klar med gymnasiet	41
Gymnasieutbildning	165
Universitet/högskola	134
Yrkeshögskola	24



31. Jag studerar på kursnivån

Mer information

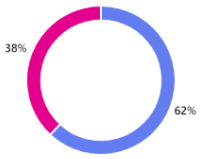
Grundläggande kurser	112
Gymnasiala teoretiska kurser	124
Sfi	128
Yrkeskurser	77



32. Jag studerar på komvux

Mer information

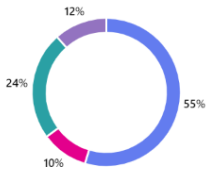
I klassrum	273
På distans	168



33. Min studietakt på komvux är

Mer information

heltid (100% studier)	241
deltid (75 % studier)	45
halvtid (50 % studier)	104
mindre än halvtid	51



34. Jag kombinerar mina studier med arbete

Mer information

Nej	202
Ja	239

Bilaga 2 Intervjuguide, intervjufrågor och urval

Intervjuguide

1. Urval 2–4 lärare per anordnare – slumpmässigt valda men med spridning i undervisningsämne, finns yrkeslärare ska en yrkeslärare intervjuas.
2. Förklara hur intervjun kommer gå till för både respondenten (läraren).

Jag heter NN och arbetar för Växjö kommun och vill intervjua dig för att få veta mer om hur upplever din arbetssituation och dina förutsättningar för att bedriva utbildning med kvalitet och likvärdighet. Dina svar kommer vi användas inom kommunens systematiska kvalitetsarbete och en sammanställning av intervjusvaren kommer göras i den årliga kvalitetsrapporten till nämnden för Arbete och välfärd som publiceras på hemsidan i juni. Intervjun kommer ta ungefär 30 minuter. Ditt namn kommer inte finnas med på svaren men detta är inte an anonym intervju.

1. Ställ en fråga i taget och följ upp med öppna följdfrågor såsom: kan du berätta mer om det, hur genomför ni det, hur upplevde du det?
2. Omformulera frågan om det behövs för förståelse.
3. Anteckna svaren direkt efter att svaret givits.

Intervjufrågor

Om respondenterna:

1. Datum: Klicka eller tryck här för att ange datum.

2. Intervjuare: Nina Bäckström, kvalitetssamordnare

3. Intervjun sker i grupp eller enskilt? Klicka eller tryck här för att ange text.

4. Vilken skola arbetar du på? Klicka eller tryck här för att ange text.

5. Vilka utbildningar/kurser undervisar du i idag på Komvux i Växjö kommun? Klicka eller tryck här för att ange text.

6. Vad har du för lärarbehörighet? Klicka eller tryck här för att ange text.

7. Är du legitimerad lärare? ☐Ja ☐Nej

8. Vilken studieform arbetar du inom ☐Utbildning på plats ☐Distansutbildning

9. Hur arbetar ni med likvärdig och rättvis bedömning i er organisation?
   Klicka eller tryck här för att ange text.

10. Vilket stöd finns till dig som lärare i bedömning och betygssättning i er organisation?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

11. Hur arbetar ni med att säkerställa betygsgrundande underlag för laborativa moment, moment som kräver interaktion i elevgrupp och/eller praktiska moment i er utbildning?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

12. Hur arbetar ni med att stärka kompetens kring betyg och bedömning i er organisation?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

13. Vad är något som är bra med din arbetsplats?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

14. Vad är något som kan bli bättre på din arbetsplats?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

15. Vilket stöd har du som lärare i uppföljningen av elevers progression?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

16. Hur involveras ni lärare i det systematiska kvalitetsarbetet i er organisation?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

Frågor till ämneslärare

17. Hur arbetar ni med uppföljning av betyg i NP och kursbetyg, jämförelser?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

Frågor till yrkeslärare:

18. Vilken kompetens finns och vilket stöd ges arbetet med APL i dina kurser?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

19. Hur säkerställer du/skolan att det finns en handläggare med rätt kompetens på arbetsplatsen under APL?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

20. Hur arbetar ni med värdegrund på arbetsplatserna under APL?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

21. Vilket stöd finns i arbetet med validering i dina kurser?
    Klicka eller tryck här för att ange text.

Bilaga 3 Observationer vid lektionsbesök

Observationerna vid slumpvis utvalda lektionsbesöken genomförs av huvudmannen vid kvalitetsuppföljningen av utbildningsanordnare inom sfi under maj och yrkesutbidlning under december 2024.

Inför observationen		
Skola/UBA:	**Datum:** Klicka här	**Lektion (kurs, nivå):**
Syfte	Sfi: Läroplan: Komvux ska alltid möta varje elev utifrån elevens behov och förutsättningar. Läroplan: Komvux ska aktivt och medvetet främja elevernas lika rättigheter och möjligheter oberoende av könstillhörighet. Komvux ska också verka för att eleverna möts och arbetar tillsammans oberoende av könstillhörighet Observationerna ska ge en bred bild av skolans undervisning genom att följa upp ovanstående delar av läroplanen via observationer av lärarens arbete och arbets- och lärmiljön i klassrummet. Yrkesutbidlning: Syftet med lektionsobservationerna är att se exempel på hur undervisningen vid utbildningsanordnaren är utformad. Vi utgår från nedanstående företeelser vid observationerna av lärarens arbete och arbets- och lärmiljön i klassrummet.	
Företeelser	• Läraren anpassar undervisning till eleverna i gruppen. • Läraren tar sin utgångspunkt i elevernas erfarenheter och tidigare lärande. • Läraren använder sig av extra anpassningar till de elever som har behov • Läraren ser till att det inte råder någon osäkerhet om när och hur eleverna kan få hjälp med sitt arbete under lektionen.	

	• Läraren varierar sin undervisning för att möta elever med olika förförståelse och kunskapsnivå. • Läraren fördelar tiden för elevernas svar och frågeställningar lika mellan män och kvinnor. • Läraren ger eleverna möjligheter att hjälpa varandra och arbeta tillsammans oavsett könstillhörighet (både män och kvinnor arbetar tillsammans och hjälper varandra). • Läraren tar sin utgångspunkt i elevernas erfarenheter och tidigare lärande. • Eleverna använder kursens undervisningsspråk i de fall de arbetar med eller hjälper varandra (utöver kurser i moderna språk är undervisningsspråket svenska). • Det råder arbetsro i klassrummet (inga distraktioner eller störningsmoment sker). • Den fysiska arbetsmiljön möjliggör lärande och arbetsro (ordning, ljus, möblering, pedagogiska verktyg etcetera).
Under observationen •Påverka så lite som möjligt (märks så lite som möjligt). • Ha ett reflekterande förhållningssätt (vad är det du observerar och vilken tolkning gör du)	
Dokumentation	
Efter observationen	
Reflektera	1. Var du uppmärksam på det du skulle observera, eller fick andra företeelser ditt fokus? 2. Hade läraren förstått syftet med observationen? 3. Vilken effekt hade ditt eget agerande på det som skedde? 4. Kan du göra något annorlunda till nästa observation? 5. Behöver något från observationerna utredas vidare genom en intervju?